

UNDERBITRÄDESFÖRTECKNING SENSOR-ONLINE

enligt Licensavtalet § 20 och Partneravtalet § 18, punkt 5.3

Dokumentnamn	Underbiträdesförteckning Sensor-Online
Dokument-ID	SO-UNDERBITRADESFORTECKNING
Version	v1.2
Datum	2026-10-23
Ersätter	SO-UNDERBITRADESFORTECKNING v1.1 (2026-10-12)
Status	Gällande
Giltig från	2026-10-23
Giltig till	Tills vidare

1. SYFTE

Denna förteckning anger de underbiträden som Nodeledge AB, org.nr 556915-9204 ("Nodeledge"), anlitar vid behandling av personuppgifter för kunds och partners räkning inom Sensor-Online. Förteckningen utgör den förteckning som avses i Licensavtalet Sensor-Online § 20 punkt 5.3 och Partneravtalet Sensor-Online § 18 punkt 5.3, och tillhandahålls på begäran.

Ändring eller tillägg av underbiträde meddelas skriftligen minst trettio (30) dagar i förväg enligt punkt 5.4 i respektive avtal.

2. UNDERBITRÄDEN

Underbiträde	Tjänst	Land för behandling	Gäller
AR Technology Kommanditbolag, org.nr 969628-5346	Drift och hosting av servrar för Nodeledge-hostad drift	Sverige	Nodeledge- hostad drift
Mailgun Technologies, Inc. (Sinch), USA – EU-region	Utskick av e-postnotiser och larm	EU (Tyskland och Belgien). Åtkomst från tredje land kan förekomma; överföring sker med EU- kommissionens standardavtalsklausuler (SCC)	När Nodeledges e-postkonto används, oavsett driftmodell
Simply.com A/S, CVR 29412006, Danmark	Utskick av e-postnotiser och larm	Danmark (EU)	När Nodeledges e-postkonto används, oavsett driftmodell
iP.1 Networks AB, org.nr 556671-1536	Utskick av SMS-larm	EU/EES (Microsoft Azure). Ingen överföring till tredje land	När Nodeledges SMS-konto används, oavsett driftmodell

Underbiträde	Tjänst	Land för behandling	Gäller
Microsoft Ireland Operations Ltd (Microsoft 365)	E-post, dokument- och ärendehantering i samband med support och avtalsadministration	EU/EES. Åtkomst från tredje land kan förekomma; överföring sker med stöd av EU-US Data Privacy Framework och EU-kommissionens standardavtalsklausuler (SCC)	Vid support och kundkommunikation, oavsett driftmodell

3. FÖRTYDLIGANDEN

- Vid egen drift eller tredjepartsdrift behandlar Nodeledge personuppgifter endast vid support, felsökning, underhåll och annan åtkomst som kunden medger. Kundens egen driftleverantör är kundens leverantör och inte underbiträde till Nodeledge.
- Använder kunden eget konto hos leverantör av e-post- eller SMS-tjänst, eller egen e-postserver, är den leverantören kundens leverantör och inte underbiträde till Nodeledge (Licensavtalet § 20 punkt 5.5). Vilken variant som gäller anges i Orderbilagan.
- Nodeledge använder Mailgun eller Simply.com för utskick av e-postnotiser och larm beroende på installation. Båda omfattas av denna förteckning.
- Fjärrsupport sker i första hand via SSH och, mot Windows-miljöer, via RDP. Används annat verktyg sker det enligt kundens val och via kundens konto; sådant verktyg är inte underbiträde till Nodeledge.
- Underbiträdena anlitar i sin tur egna underleverantörer, bland annat för molninfrastruktur och backup. Nodeledge säkerställer att dessa omfattas av dataskyddsåtaganden som motsvarar Licensavtalet § 20 punkt 5.2. Uppgift om dem lämnas på begäran.