PARTNERAVTAL

Dokumentnamn	Partneravtal Sensor-Online
Dokument-ID	SO-PARTNERAVTAL-SENSOR-ONLINE
Version	v6.7
Datum	2026-10-15
Ersätter	SO-PARTNERAVTAL-SENSOR-ONLINE v6.6 (2026-10-15)
Status	Gällande
Giltig från	2026-10-15
Giltig till	Tills vidare

Referral- och Reseller-partner för Sensor-Online
inkl. AI/API-krav och flöde-ned till slutkund

1. PARTER OCH SYFTE

Detta partneravtal (”Partneravtalet”) har träffats mellan Nodeledge AB, org.nr 556915-9204, (”Nodeledge”) och den part som anges i avtalet (”Partnern”).

Syftet är att reglera Partnerns rätt att marknadsföra och/eller sälja Sensor-Online till slutkunder enligt villkoren i detta Partneravtal samt vid var tid gällande Licensavtal Sensor-Online.

Partneravtalet reglerar normalt inte slutkundens nyttjande. Slutkundens nyttjande regleras som huvudregel av separat licensavtal mellan Nodeledge och slutkunden. Som alternativ kan Partnern vara Master Licensee och sublicensiera Sensor-Online till slutkund enligt detta Partneravtal (Master-modell). Vald modell ska framgå av avtalets kommersiella del eller beställningsflöde.

Begrepp som definieras i Licensavtalet, däribland Subkonto, har samma betydelse i Partneravtalet. Med Orderbilagan avses i Partneravtalet Bilaga 1 – Orderbilaga Partner. Med konto avses Partnerns egen instans, licens eller partnerkonto för Sensor-Online.

2. PARTNERNIVÅER

Partnern kan vara ansluten som:

- Referral-partner,
- Reseller-partner, eller
- Master Licensee (Subkonto).

Aktuell partnernivå anges i avtalets kommersiella del eller i separat bilaga.

3. GEMENSAMMA GRUNDREGLER (GÄLLER ALLA PARTNER)

Partnern får inte:

- ändra, tolka eller ersätta villkoren i Licensavtal eller Orderbilaga,
- lämna garantier, åtaganden eller utfästelser i Nodeledges namn,
- paketera Sensor-Online med andra produkter eller tjänster på ett sätt som kan skapa oklarheter kring leverantörsansvar,
- använda Sensor-Online för att utveckla konkurrerande produkter eller tjänster,
- beskriva, marknadsföra eller offerera licensen och/eller Tjänsten på ett sätt som strider mot Partneravtalet, Licensavtalet, Orderbilagan eller Nodeledges instruktioner.
- En kunds administration av tredjepartsunderkonton (B2B-funktion) får inte beskrivas, marknadsföras eller offereras som ett partner-/återförsäljarförhållande utan att Partneravtal först ingåtts mellan Nodeledge och relevant part.
- Samtliga immateriella rättigheter tillhör Nodeledge eller dess licensgivare, om inte annat skriftligen avtalats.

- Tjänster som inte uttryckligen ingår i licensen eller anges i Bilaga P ingår inte i Nodeledges åtaganden mot Partnern. Sådana tjänster utförs endast efter beställning och debiteras enligt Nodeledges vid var tid gällande prislista eller skriftlig offert.

4. REFERRAL-PARTNER

4.1 Omfattning

Referral-partnern har rätt att identifiera och hänvisa potentiella kunder till Nodeledge samt delta i gemensamma kundmöten efter överenskommelse.

Referral-partnern får inte offerera, avtala, fakturera slutkund eller agera mellanhand i betalningsflödet.

4.2 Avtal med slutkund

Avtal om licens ingås direkt mellan Nodeledge och slutkunden. Referral-partnern är inte part i licensavtalet.

4.3 Ersättning

Ersättning utgår endast enligt separat skriftlig överenskommelse och endast på faktiskt erlagda licensavgifter.

5. RESELLER-PARTNER

5.1 Omfattning

Reseller-partnern har rätt att marknadsföra, offerera och sälja Sensor-Online till slutkund samt tillhandahålla konfiguration, införande och förstalinjesupport enligt separat överenskommelse. Serverinstallation utförs alltid av Nodeledge.

5.2 Avtal med slutkund (obligatoriskt flöde-ned)

Partnern ska säkerställa korrekt flöde-ned till slutkund enligt vald modell:

(A) Slutkund signerar Nodeledges licensavtal (standard): Slutkunden ska acceptera Nodeledges Licensavtal (gällande version) samt tillämplig Orderbilaga (Bilaga 1).

(B) Partner Master Licensee (endast om avtalat): Partnern sublicensierar Sensor-Online till slutkund under Partnerns egna villkor, men dessa villkor ska vara back-to-back och minst innehålla skydd för Nodeledges immateriella rättigheter, sekretess, API/AI-begränsningar, licensmätning/tak, överutnyttjande och rätt till avstängning, samt reglera ansvarsbegränsningar, personuppgiftskedja (slutkund som personuppgiftsansvarig, Partnern som biträde, Nodeledge som underbiträde), exit och dataexport, subkontrakteringsförbud, varumärkesanvändning och incidenthantering. Bilaga BTB – Back-to-back-checklista innehåller en vägledning och checklista för uppfyllande av kraven i denna punkt och utgör integrerad del av Partneravtalet vid Master Licensee-roll. Partnern ansvarar för att slutkunden informeras om relevanta begränsningar.

Partnern ska säkerställa att slutkund även accepterar (och efterlever) licensavtalets bestämmelser om:

- immateriella rättigheter,
- teknisk kontroll/loggning,
- API-användning,
- AI-användning (ingen träning/lagring m.m.),
- överutnyttjande och sanktioner.

Som ett led i detta ska Partnern minst:

(a) använda av Nodeledge tillhandahållna order-, offert- eller beställningsmallar, eller på annat tydligt sätt dokumentera beställningen per instans/tenant,

(b) dokumentera vilken modell som används (Slutkund signerar eller Partner Master Licensee) samt dokumentbeteckning och datum för (i) Bilaga P – Partnerprisbilaga Sensor-Online och (ii) i förekommande fall tillämpliga villkor och prisbilagor mot slutkund (Licensavtal/Orderbilaga och Prisbilaga 2A/2B).

Dokumentationen ska sparas per Slutkund i Partnerns kundakt (avtalsmapp/CRM) tillsammans med undertecknade avtalsdokument och på begäran kunna uppvisas för Nodeledge.

(c) särskilt upplysa slutkund om AI- och API-begränsningar, exempelvis genom en sammanfattning eller bilaga i Partnerns slutkundsvillkor.

5.3 Prismodell

Partnerpriser (inkl. rabatter/nettopriser, uppstart av Subkonto och övriga ekonomiska villkor mellan Nodeledge och Partnern) regleras uteslutande i Bilaga P – Partnerprisbilaga Sensor-Online med Dokumentbeteckning och datum.

Slutkundspriser regleras i Nodeledges Licensavtal och tillhörande Orderbilaga med Prisbilaga 2A/2B (Dokumentbeteckning och datum) och utgör inte partnerpriser.

Vid motstridighet avseende partnerpriser mellan Partneravtalet och Bilaga P ska Bilaga P äga företräde.

5.4 Fakturering

Om inget annat avtalats fakturerar Nodeledge Partnern årsvis i förskott. Partnern bär kreditrisken gentemot slutkund.

6. SUPPORT OCH ANSVAR

Referral-partner har inget supportansvar.

Reseller-partner ansvarar för förstalinjesupport och införande gentemot slutkund om inget annat avtalats. Nodeledge tillhandahåller andralinjesupport enligt licensavtalets omfattning.

Utbildning av Partnerns personal enligt Bilaga P § 2.5 är obligatorisk i samband med uppstart av Master Licensee-rollen, efter installation, och ingår inte i Nodeledges support enligt denna § 6. Partnern får inte ersätta beställd utbildning med löpande supportförfrågningar.

7. LICENSREGLER, SUBKONTON, IMD OCH KORREKT LICENSIERING

Driftläge: Slutkund kan drifta Sensor-Online själv som on-prem eller i egen molnmiljö (”egen SaaS”/self-hosted). Seriekoppling av instrument via dataström/gateway påverkar inte licensräkning; debitering sker enligt licensmätning (Devices/Sensorer och/eller Debiteringsmätpunkter) och/eller vald prismodell.

Partnern ska säkerställa korrekt licensiering enligt gällande Licensavtal, inklusive:

- antalsbegränsning i Devices/Sensorer per Huvudlicens enligt tillämplig Prisbilaga,
- korrekt subkontostruktur (ort/driftställe/fastighet/kund),
- IMD-debitering enligt IMD-prislista per Debiteringsmätpunkt vid funktionell IMD-användning.

Om Partnern orsakar felaktig licensiering som medför intäktsbortfall för Nodeledge, äger Nodeledge rätt till retroaktiv debitering enligt avtal/prislista samt att Partnern ansvarar för den skada som uppstår.

8. AI- OCH API-VILLKOR (GÄLLER ALLA PARTNER)

Partnern får inte, och får inte heller tillåta slutkund eller tredje part att, använda Programmet, API:et eller Data från Programmet för AI-ändamål i strid med gällande Licensavtal.

Partnern får endast erbjuda AI-baserade tjänster kopplade till Programmet (exempelvis analys eller sammanfattning) om:

- det sker som intern användning hos slutkunden enligt gällande Licensavtal (ingen träning/lagring), och
- Partnern säkerställer avtal med eventuell AI-leverantör som förbjuder lagring/återanvändning/träning på data, samt
- Nodeledge skriftligen godkänt upplägget om tjänsten innebär storskalig bearbetning eller risk för konkurrerande användning.

Nodeledge äger rätt att omedelbart begränsa eller stänga av API-åtkomst vid misstanke om missbruk eller avtalsbrott.

9. MARKNADSFÖRING OCH VARUMÄRKE

Partnern får använda Nodeledges varumärke endast i enlighet med Nodeledges riktlinjer. White label är ett tillägg som kan beställas av Partnern. Pris och omfattning framgår av Bilaga P. White label får endast aktiveras efter skriftligt avrop/beställning (t.ex. via Orderbilaga/avropsbilaga eller skriftlig beställning i signeringsärendet).

10. KUNDÄGANDESKAP OCH SKYDD

10.1 Vald modell. Parterna ska i kommersiell del/beställningsflöde ange om affären sker som (A) Direktmodell (slutkund tecknar licens direkt med Nodeledge) eller (B) Master-modell (Partnern är Master Licensee och upplåter nyttjande till slutkund inom ramen för Partnerns licens/instans, t.ex. via Subkonto).

10.2 Direktmodell. Vid Direktmodell är slutkunden Nodeledges kund avseende programvarulicensen.

10.3 Master-modell. Vid Master-modell är slutkunden Partnerns kund och nyttjar Programmet inom Partnerns licens/instans. Nodeledge har ingen direkt avtalsrelation med slutkunden avseende licensen, om inte Parterna och slutkunden skriftligen överenskommer om annat.
Vid Master-modell är Partnern Nodeledges avtalspart för licensavgifter och andra avgifter enligt Bilaga P, om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen.

10.4 Upphörande. Vid upphörande av Partneravtalet gäller: (a) Direktmodell: Nodeledge äger rätt att fortsätta leverera Sensor-Online till slutkund. Partnern har inte rätt till ersättning för framtida licensintäkter efter upphörande, om inte annat avtalats. (b) Master-modell: Nodeledge äger rätt att kräva att Partnern upphör med upplåtelse till slutkund och/eller att Nodeledge och slutkunden erbjuds möjlighet att ingå direktavtal på marknadsmässiga villkor. Sådant krav från Nodeledge ska framställas skriftligen och Partnern ska inom nittio (90) dagar från mottagandet ha avvecklat upplåtelsen, om inte Parterna skriftligen överenskommer om annat. Under avvecklingsperioden ska Partnern på Nodeledges skäliga begäran samverka med Nodeledge för att möjliggöra övergång av slutkunden till direktavtal, inklusive överlämning av sådan teknisk information och slutkundsuppgift som krävs för kontinuerlig drift hos slutkund. Partnern har inte rätt till ersättning för framtida licensintäkter efter upphörande, om inte annat avtalats.

10.5 Skydd vid uppsägning föranledd av revision

10.5.1 Om Partnern säger upp Partneravtalet enligt punkt 11.4 efter invändning mot revision enligt punkt 11.3, eller motsvarande för Bilaga P, ska Nodeledge under arton (18) månader från upphörandedagen inte aktivt kontakta Partnerns aktiva slutkunder under Master Licensee-modellen eller slutkunder som omfattas av registrerad Affär enligt punkt 10a i försäljningssyfte, marknadsföra direktavtal till sådana slutkunder eller använda information från samarbetet för att vinna sådana slutkunder.

10.5.2 Förbudet enligt 10.5.1 hindrar inte att Nodeledge mottar och hanterar förfrågan som slutkund själv initierar.

10.5.3 Den prismodell, partnerrabatt och kommersiella struktur som Partnern har gentemot Nodeledge avseende en specifik slutkund får inte ändras under den avtalsperiod mellan Partnern och slutkunden som löper när revisionen träder i kraft. Vid förlängning av slutkundens avtal med Partnern tillämpas den prismodell som då gäller mellan Partnern och Nodeledge. Indexjustering enligt Licensavtalet § 15.6 påverkas inte.

10a. AFFÄRSREGISTRERING OCH AFFÄRSSKYDD

10a.1 Syfte och tillämplighet. Detta avsnitt reglerar affärsregistrering och affärsskydd mellan Nodeledge och Partnern. Syftet är att skapa förutsebarhet kring vilka kundprojekt en Partner aktivt bearbetar, så att Nodeledge inte sätter upp parallella affärer från sin sida på samma Affär under skyddstiden.

10a.2 Definition av Affär. Med ”Affär” avses ett specifikt, identifierbart kundprojekt som omfattar: (a) en namngiven slutkund (juridisk person eller offentlig huvudman), (b) en namngiven organisatorisk enhet eller avdelning hos slutkunden, samt (c) ett tydligt avgränsat användningsområde eller leveransområde. Olika Affärer hos samma slutkund hanteras separat. Som exempel utgör ”Linköpings kommun, Tekniska

förvaltningen, övervakning av tryckstegringsstationer” och ”Linköpings kommun, Utbildningsförvaltningen, temperaturmätning i förskoleverksamheten” två skilda Affärer.

10a.3 Registrering. Partnern registrerar en Affär genom att skicka en skriftlig anmälan till sales@nodeledge.se med uppgift om de tre punkterna i 10a.2. Anmälan registreras automatiskt som ärende i Nodeledges CRM och tilldelas ett ärendenummer som returneras till Partnern som bekräftelse på mottagen anmälan.

Nodeledge ska bekräfta eller avslå registreringen skriftligen inom fem (5) arbetsdagar från mottagen anmälan. Om Nodeledge inte avslår inom fristen anses registreringen bekräftad.

Nodeledge får avslå en registrering om: (a) samma Affär redan har registrerats av annan Partner och fortfarande är skyddad enligt 10a.4, (b) Nodeledge har en egen pågående försäljnings- eller leveransaktivitet avseende samma Affär, eller (c) registreringen uppenbart saknar reell grund i Partnerns affärsverksamhet.

10a.4 Skyddstid. En bekräftad registrering ger Partnern affärsskydd i sex (6) månader räknat från bekräftelsedatum. Under skyddstiden förbinder sig Nodeledge att inte sätta upp parallella affärer från sin sida avseende den registrerade Affären.

Om Affären vid utgången av skyddstiden är aktuell och pågående i form av konkreta aktiviteter (offert, dialog, projektplanering eller motsvarande) fortsätter samarbetet enligt vad som påbörjats, intill dess att Affären antingen avslutas eller leder till avtal.

Skyddet upphör i alla fall senast tolv (12) månader efter den initiala bekräftelsen, om Affären då inte lett till tecknat avtal eller annan dokumenterad leverans.

Som ”annan dokumenterad leverans” enligt föregående stycke räknas även att Partnern lämnat in formellt anbud i en offentlig upphandling avseende den registrerade Affären. Skyddet löper då vidare under upphandlingens fortsatta hantering, intill dess att Affären antingen avslutas eller leder till tilldelningsbeslut.

10a.5 Uppdateringsskyldighet under skyddstiden. Partnern ska hålla Nodeledge regelbundet uppdaterad om status och utveckling i en registrerad Affär. Uppdatering sker till sales@nodeledge.se och knyts till ärendenumret enligt 10a.3.

Saknas uppdatering under längre tid och Affären framstår som inaktiv får Nodeledge skriftligen begära statusbesked. Lämnar Partnern inte besked inom tio (10) arbetsdagar från sådan begäran får Nodeledge avregistrera Affären.

10a.6 Förlängning. Partnern får ansöka om förlängning av skyddstiden genom skriftlig begäran till sales@nodeledge.se. Nodeledge bedömer förlängning enligt samma kriterier som vid initial registrering. Förlängning kan inte ges utöver den bortre gränsen om tolv (12) månader enligt 10a.4, med undantag för fall som omfattas av sista stycket i 10a.4.

10a.7 Upphörande. När skyddstiden löpt ut utan förlängning, och utan att Affären är aktuell och pågående enligt 10a.4, släpps Affären fri. Det innebär att Nodeledge och andra parter åter står utan begränsning gällande den Affären.

10a.8 Konflikt mellan flera registreringar. Vid samtidiga eller motstridiga registreringar från olika Partners avseende samma Affär gäller först registrerad Partner. Nodeledge får dock avslå även en först registrerad Affär enligt 10a.3 (c).

10a.9 Begränsning av skyddet. Affärsskyddet är begränsat till den specifika Affär som registrerats. Andra Affärer hos samma slutkund — oavsett om de avser samma organisatoriska enhet eller annat användningsområde — omfattas inte av skyddet och får bearbetas fritt av Nodeledge och andra Partners.

11. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

11.1 Partneravtalet gäller tills vidare och kan sägas upp med tre (3) månaders uppsägningstid. Anger Orderbilagan en initial avtalsperiod kan uppsägning tidigast ske till utgången av den perioden. Orderbilagan, eller offert från Nodeledge som uttryckligen hänvisar till Partneravtalet, kan även ange särskild bindningstid för konto eller Subkonto, räknad från den kalendermånad då kontot läggs upp om inte annat anges; efter bindningstidens utgång förlängs kontot med tolv (12) månader i taget. Konto eller Subkonto utan särskild bindningstid kan sägas upp med tre (3) månaders uppsägningstid till utgången av kalendermånad. Har konto

eller Subkonto bindningstid som löper längre än Partneravtalet gäller Partneravtalet i den omfattning som krävs för kontot till bindningstidens utgång, och Partnern ska erlägga avgifter under denna tid; Nodeledge får i stället avsluta kontot varvid återstående avgifter förfaller till betalning omedelbart. Bindningstiden gäller inte om Partneravtalet upphör genom Nodeledges uppsägning som inte grundas på Partnerns avtalsbrott, eller genom Partnerns hävning på grund av Nodeledges väsentliga avtalsbrott, och den upphör i den mån kontot på Nodeledges begäran enligt punkt 10.4 (b) övergår till direktavtal mellan Nodeledge och slutkunden. Säger Partnern upp Partneravtalet enligt punkt 11.4 eller § 18 punkt 5.4 löper konto med bindningstid till bindningstidens utgång på de villkor som gällde före ändringen.

11.2 Vid väsentligt avtalsbrott äger Nodeledge rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

11.3 Revision av kommersiella och materiella villkor. Nodeledge äger rätt att skriftligen revidera Partneravtalets kommersiella och materiella villkor, däribland priser, rabatter, ansvarsbegränsning, uppsägningsrätt och principerna för licensmätning. Reviderad version träder i kraft nittio (90) dagar efter att Nodeledge skriftligen meddelat Partnern den reviderade versionen, om inte Partnern dessförinnan skriftligen invänder mot revisionen. Indexjustering enligt Licensavtalet § 15.6 påverkas inte av denna punkt.

11.4 Om Partnern invänder enligt punkt 11.3 äger Partnern rätt att säga upp Partneravtalet genom skriftlig uppsägning inom trettio (30) dagar från invändningen. Vid sådan uppsägning fortsätter Partneravtalet att gälla i ytterligare två (2) månader från uppsägningsdagen till de villkor som gällde före revisionen, varefter Partneravtalet upphör.

11.5 Uppsägningsrätten enligt punkterna 11.3 och 11.4 gäller utöver, och inte i stället för, Partnerns uppsägningsrätt enligt punkt 11.1.

11.6 Information om aktuell version av Partneravtalet finns alltid tillgänglig från Nodeledge. Den för Partnern bindande versionen är den senast skriftligen accepterade eller den som följer av ikraftträdande enligt punkterna 11.3, 11.4 och 11.7.

11.7 Revision av operativa och administrativa villkor. Nodeledge äger därutöver rätt att skriftligen revidera operativa och administrativa villkor i Partneravtalet, såsom tekniska definitioner, processer, säkerhets- och kravnivåer samt villkor som Nodeledge är skyldigt att införa till följd av lag, myndighetsbeslut eller tredjepartskrav. Sådan revision träder i kraft trettio (30) dagar efter att Nodeledge skriftligen meddelat Partnern den reviderade versionen och medför ingen självständig uppsägningsrätt. Revision enligt denna punkt får inte avse priser, rabatter, ansvarsbegränsning, uppsägningsrätt eller principerna för licensmätning och får inte heller väsentligt öka Partnerns skyldigheter eller kostnader; sådan revision ska i stället ske enligt punkt 11.3. Vid tvekan om vilken punkt som är tillämplig ska punkt 11.3 tillämpas.

12. AVSTÄNGNING

Vid överträdelse av Partneravtalet eller licensvillkoren äger Nodeledge rätt att tillfälligt begränsa åtkomst, stänga partnerkonton och frysa nya affärer.

Överträdelse av AI/API-villkor ska anses utgöra väsentligt avtalsbrott.

13. SEKRETESS

13.1 Med Konfidentiell Information avses all information som en Part lämnar till den andra Parten under detta Partneravtal och som rör Parten, dess verksamhet, kunder, leverantörer, teknik, affärsförhållanden, priser, planer eller annan information som rimligen bör uppfattas som konfidentiell, oavsett om informationen lämnas skriftligen, muntligen, elektroniskt eller på annat sätt och oavsett om den uttryckligen märks som konfidentiell.

13.2 Vardera Part förbinder sig att inte utan den andra Partens skriftliga medgivande röja Konfidentiell Information för tredje man eller använda Konfidentiell Information för annat ändamål än att fullgöra sina skyldigheter och utöva sina rättigheter enligt Partneravtalet.

13.3 Konfidentiell Information får dock röjas (a) för Parts anställda, konsulter och underleverantörer som har behov av informationen för fullgörandet av Partneravtalet och som omfattas av motsvarande sekretessåtaganden, (b) i den utsträckning det krävs enligt lag, myndighetsbeslut eller domstolsbeslut, varvid den andra Parten i möjligaste mån ska underrättas i förväg, och (c) information som vid mottagandet redan var allmänt känd, som blir allmänt känd utan Parts agerande, eller som Parten självständigt utvecklat utan tillgång till den andra Partens Konfidentiella Information.

13.4 Sekretessåtagandet enligt denna punkt gäller under avtalstiden och under fem (5) år efter Partneravtalets upphörande. För information som utgör företagshemlighet enligt lag (2018:558) om företagshemligheter gäller sekretessen så länge informationen utgör företagshemlighet.

Personuppgifter: Om Nodeledge behandlar personuppgifter för Partnerns räkning (t.ex. vid support, drift eller tillhandahållande av molntjänst) ska Parterna anses ha ingått Personuppgiftsbiträdesavtal enligt § 18 (Personuppgiftsbiträdesavtal).

14. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Partnern ansvarar för skada som orsakas genom Partnerns agerande gentemot slutkund.

Nodeledges ansvar gentemot Partnern är begränsat i enlighet med Licensavtalet.

15. ÖVERLÅTELSE

Partnern får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Partneravtal utan Nodeledges skriftliga samtycke. Sådant samtycke får inte oskäligt vägras. Vid Partnerns bolagsöverlåtelse, fusion, fission eller verksamhetsövergång ska detta också anses utgöra överlåtelse enligt denna punkt, oavsett driftmodell, om Partneravtalet eller Partnerrollen ingår i den överlåtna verksamheten. Nodeledge får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Partneravtal till koncernbolag eller till förvärvare av den verksamhet som Partneravtalet ingår i, utan Partnerns samtycke, under förutsättning att förvärvaren övertar Nodeledges åtaganden enligt Partneravtalet.

16. HELHETSAVTAL

16.1 Detta Partneravtal utgör Parternas fullständiga reglering och ersätter alla tidigare muntliga och skriftliga överenskommelser avseende samma ämne.

16.2 Ändringar av detta Partneravtal ska ske skriftligen och undertecknas av båda Parter. Detta gäller inte (i) revision enligt punkterna 11.3 och 11.7, (ii) indexjustering enligt Licensavtalet § 15.6, eller (iii) övergång till senare version av Partneravtalet som Partnern skriftligen accepterat, även genom beställning enligt offert från Nodeledge som uttryckligen anger att sådan övergång sker. Villkor i Partnerns beställning, inköpsvillkor eller andra standardvillkor ska inte gälla om de inte uttryckligen godtagits skriftligen av Nodeledge, även om Nodeledge inte har invänt mot dem.

16.3 Delvis ogiltighet. Om någon bestämmelse i Partneravtalet helt eller delvis skulle bli ogiltig eller icke verkställbar ska det inte påverka övriga bestämmelsers giltighet. Parterna ska i sådant fall samråda för att ersätta den ogiltiga bestämmelsen med en bestämmelse som så långt möjligt motsvarar Parternas ursprungliga avsikt.

16.4 Meddelanden. Meddelanden enligt detta Partneravtal ska vara skriftliga och skickas till den e-postadress eller postadress som Parten skriftligen anvisat. Meddelande som skickas till av Parten senast anvisad e-postadress ska anses ha kommit mottagaren tillhanda samma arbetsdag som det avsändes, förutsatt att avsändaren inte fått automatiserat besked om leveransfel. Uppsägning enligt punkt 11 ska bekräftas med läskvitto eller på annat sätt som styrker mottagandet. Partnern ansvarar för att hålla anvisad kontaktperson och e-postadress aktuell och meddelar Nodeledge skriftligen vid byte. Meddelande som skickats till senast anvisad adress anses ha kommit Partnern tillhanda enligt denna punkt även om adressen i praktiken inte längre används av Partnern, om Partnern underlåtit att anmäla byte.

16.5 Inget bolag eller agentförhållande. Detta Partneravtal innebär inte att Parterna ingått bolag, agentförhållande eller anställning. Partnern äger inte rätt att i Nodeledges namn ingå avtal eller på annat sätt binda Nodeledge utöver vad som uttryckligen framgår av detta Partneravtal och bilagorna.

16.6 Tolkningsordning. Vid motstridighet gäller Orderbilaga Partner före Bilaga P, och Bilaga P före Partneravtalet, i den mån inte annat följer av punkt 5.3.

17. TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

Svensk lag ska tillämpas. Tvist ska avgöras av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

BILAGOR

Bilaga P – Partnerprisbilaga Sensor-Online (i den version som är bifogad och signerad tillsammans med Partneravtalet, eller senare version som gäller enligt punkt 11 eller 16.2)

Bilaga BTB – Back-to-back-checklista (vid Master Licensee-roll, i den version som är bifogad och signerad tillsammans med Partneravtalet, eller senare version som gäller enligt punkt 11 eller 16.2)

Bilaga 1 – Orderbilaga Partner (i den version som är bifogad och signerad tillsammans med Partneravtalet, eller senare version som gäller enligt punkt 11 eller 16.2)

18. PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL (PUB/DPA)

Detta personuppgiftsbiträdesavtal (“PUB/DPA”) utgör del av Partneravtalet mellan Nodeledge AB (“Biträdet”) och Partnern.

1. Bakgrund och omfattning

1.1 Detta PUB/DPA gäller när Nodeledge behandlar personuppgifter för Partnerns räkning inom ramen för Partneravtalet och leveransen av Sensor-Online.

1.2 Detta PUB/DPA reglerar Parternas rättigheter och skyldigheter enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (GDPR) samt kompletterande nationell lagstiftning.

1.3 Detta PUB/DPA gäller endast i den utsträckning Nodeledge behandlar personuppgifter för Partnerns räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde.

1.4 Om Partnern eller av Partnern anlitad tredje part driftar Programmet (egen drift eller tredjepartsdrift) gäller detta PUB/DPA endast i den utsträckning Nodeledge ges åtkomst till eller på annat sätt behandlar personuppgifter, exempelvis vid support, felsökning, underhåll, uppgraderingar, säkerhetsåtgärder, dataexport eller annan fjärr- eller administrativ åtkomst, samt i den utsträckning Nodeledges konton hos leverantörer av e-post- eller SMS-tjänster används enligt punkt 5.5. Om Nodeledge inte ges sådan åtkomst och Nodeledges konton enligt punkt 5.5 (a) inte används sker ingen behandling av personuppgifter av Nodeledge i den delen.

2. Roller

2.1 Partnern är personuppgiftsansvarig eller, i fall som avses i punkt 2.4, personuppgiftsbiträde åt slutkund.

2.2 Nodeledge är personuppgiftsbiträde i den utsträckning personuppgifter behandlas för Partnerns räkning.

2.3 Parterna ansvarar var för sig för att uppfylla sina skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

2.4 Om Partnern behandlar personuppgifter för slutkunds räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde, till exempel vid Master Licensee-roll, är Nodeledge underbiträde till Partnern för den behandling som Nodeledge utför. Detta PUB/DPA gäller då i tillämpliga delar i förhållandet mellan Partnern och Nodeledge, och Partnern ansvarar för att slutkunden har lämnat tillstånd till att Nodeledge anlitas som underbiträde.

3. Instruktioner och ändamål

3.1 Nodeledge får endast behandla personuppgifter enligt Partnerns dokumenterade instruktioner.

3.2 Behandlingen sker uteslutande i syfte att tillhandahålla, drifta (i förekommande fall), underhålla och supportera Sensor-Online samt relaterade tjänster enligt Partneravtalet.

3.3 Om Nodeledge anser att en instruktion strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning ska Partnern underrättas utan onödigt dröjsmål.

3.4 Typer av personuppgifter och kategorier av registrerade

Biträdet behandlar för Partnerns räkning de personuppgifter och de kategorier av registrerade som framgår av tabellen nedan. Tabellen anger de personuppgifter som kan komma att behandlas av Biträdet i samband med leverans av Sensor-Online; faktisk behandling är beroende av vald driftmodell, Partnerns konfiguration av Programmet och omfattningen av Biträdets åtkomst enligt punkt 1.4.

Kategori av registrerade	**Typer av personuppgifter**
Användare hos Partnern	Förnamn, efternamn, tjänste-e-postadress, tjänstetelefon (frivillig uppgift), användar-ID, behörighetsnivå, aktivitetsloggar (ändringar utförda i Programmet, med datum och tid, användare, metod, status och meddelande).
Användare hos Partnerns slutkund (vid Master Licensee-roll)	Samma typer som ovan.
Slutförbrukare (inloggning i IMD-funktionen för Partnerns eller slutkunds kunder, boende eller brukare)	Namn, e-postadress, telefonnummer (frivillig uppgift), användar-ID, koppling till mätobjekt (t.ex. lägenhet, lokal eller anläggning), förbrukning och debiteringsunderlag för mätobjektets Debiteringsmätpunkter samt aktivitetsloggar enligt ovan.
Boende eller brukare vars bostad, lokal eller anslutning utgör mätobjekt (utan inloggning)	Mätobjektsidentifierare (t.ex. lägenhets-, lokal- eller anläggningsnummer, adress), förbrukning och debiteringsunderlag för mätobjektets Debiteringsmätpunkter. Namn eller kontaktuppgifter endast om Partnern eller dess slutkund registrerar sådana i Programmet.

Mätvärden och tekniska data om mätobjekt (t.ex. lägenhets- eller installationsplatsidentifierare) som avser en bostad, eller en lokal eller anslutning som nyttjas av en enskild fysisk person (t.ex. enskild näringsidkare), kan utgöra personuppgifter även om Programmet inte innehåller namn, eftersom Partnern eller dess slutkund normalt kan koppla mätobjektet till den boende eller brukaren, t.ex. genom hyresgäst- eller medlemsregister. Sådana uppgifter behandlas, i den mån behandlingen sker för Partnerns räkning (Master Licensee-roll), av Biträdet enligt detta PUB/DPA. Mätvärden från mätobjekt som inte avser en enskild fysisk persons bostad, lokal eller anslutning (t.ex. fastighetsgemensam mätning, tekniska installationer eller lokal som nyttjas av juridisk person) utgör normalt inte personuppgifter. Partnern ansvarar, och ska tillse att slutkunden ansvarar, för rättslig grund för behandlingen, för koppling av mätvärden eller mätobjekt till person i Programmet, även när kopplingen utförs av Nodeledge på Partnerns eller slutkundens instruktion, och för information till de registrerade.

Programmet loggar inte IP-adresser, geolokaliseringsuppgifter eller enhetsinformation som standard. Aktivitetsloggar (audit log) lagras i normalfallet i nittio (90) dagar.

Programmet är inte avsett för behandling av särskilda kategorier av personuppgifter enligt artikel 9 GDPR eller personuppgifter rörande lagöverträdelser enligt artikel 10 GDPR.

4. Säkerhet

4.1 Nodeledge ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter mot:

- obehörig åtkomst,
- förlust,

- förstöring,
- ändring,
- obehörigt röjande.

4.2 Säkerhetsnivån ska beakta behandlingens art, omfattning, sammanhang och ändamål samt riskerna för registrerades rättigheter och friheter.

4.3 Om drift sker hos Partnern eller tredjepartsleverantör ansvarar Partnern för säkerheten i den aktuella driftmiljön.

4.4 De åtgärder som Nodeledge vidtar vid Nodeledge-hostad drift, samt kända begränsningar, beskrivs i Nodeledges dokument Tekniska och organisatoriska åtgärder (TOMs) Sensor-Online i vid var tid gällande version, som tillhandahålls Partnern på begäran.

5. Underbiträden

5.1 Nodeledge får anlita underbiträden.

5.2 Nodeledge ska säkerställa att underbiträden åläggs motsvarande dataskyddsåtaganden genom skriftligt avtal.

5.3 Nodeledge för en aktuell förteckning över underbiträden (Underbiträdesförteckning Sensor-Online) som tillhandahålls Partnern på begäran. Förteckningen anger underbiträdets namn, tjänst, land för behandlingen samt vilken driftmodell den avser.

5.4 Nodeledge ska skriftligen informera Partnern minst trettio (30) dagar i förväg om planerat byte eller tillägg av väsentliga underbiträden. Partnern har rätt att inom samma frist skriftligen invända mot ändringen på sakliga och dokumenterade dataskyddsgrunder. Om Parterna inte når överenskommelse äger Partnern rätt att säga upp Partneravtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid räknat från den dag invändningen lämnades.

5.5 E-post- och SMS-tjänster. Utskick av notiser och larm via e-post och SMS sker genom leverantör av sådan tjänst. (a) Används Nodeledges konto hos sådan leverantör är leverantören, oavsett driftmodell, underbiträde till Nodeledge och framgår av Underbiträdesförteckningen. (b) Använder Partnern eget konto eller egen e-postserver väljer och ansvarar Partnern själv för leverantören och avtalet med denne, och leverantören är då inte underbiträde till Nodeledge. Vilken variant som gäller anges i Orderbilagan. Anges ingen variant gäller (a).

6. Personuppgiftsincidenter

6.1 Vid Nodeledge-hostad drift ska Biträdet utan onödigt dröjsmål, och senast inom fyrtioåtta (48) timmar efter att Biträdet fick kännedom om incidenten, underrätta Partnern om personuppgiftsincident som rör behandlingen. Vid egen drift eller tredjepartsdrift ansvarar Partnern för att upptäcka och hantera incidenter i driftmiljön; Biträdet rapporterar i sådan driftmodell endast incidenter som inträffar i samband med eller upptäcks under Biträdets åtkomst. Personuppgiftsincident hos leverantör som avses i punkt 5.5 (a) rapporterar Biträdet dock enligt första meningen, oavsett driftmodell.

6.2 Nodeledge ska bistå Partnern med rimlig information som Partnern skäligen behöver för att uppfylla sina skyldigheter enligt GDPR.

7. Bistånd

7.1 Nodeledge ska, med beaktande av behandlingens art och tillgänglig information, bistå Partnern med rimliga åtgärder för att:

- hantera registrerades rättigheter,
- besvara myndighetsförfrågningar,
- genomföra säkerhetsbedömningar,
- utföra konsekvensbedömningar (DPIA) när så är tillämpligt.

7.2 Sådant bistånd som kräver mer än begränsad administrativ insats kan debiteras enligt gällande tjänstepris om inte annat avtalats.

8. Revision

8.1 Partnern har rätt att genomföra revision avseende detta PUB/DPA med skälig framförhållning och på sätt som inte oskäligt stör Nodeledges verksamhet.

8.2 Revision kan ersättas av relevant och aktuell tredjepartsrapport eller certifiering om sådan finns tillgänglig.

8.3 Om revision medför betydande administrativt arbete får Parterna överenskomma om skälig ersättning för faktisk kostnad.

9. Överföringar till tredje land

9.1 Vid Nodeledge-hostad drift sker behandling primärt inom EU/EES. Eventuell överföring av personuppgifter utanför EU/EES får ske endast med stöd av laglig överföringsmekanism enligt kapitel V GDPR. Vid egen drift eller tredjepartsdrift ansvarar Partnern själv för att eventuell behandling eller överföring utanför EU/EES sker med stöd av laglig överföringsmekanism. Överföring som sker genom leverantör som avses i punkt 5.5 (a) omfattas dock av första och andra meningen.

9.2 Om överföring sker ska lämpliga skyddsåtgärder tillämpas enligt tillämplig lagstiftning.

10. Radering eller återlämnande

10.1 Vid Nodeledge-hostad drift och vid upphörande av behandlingen ska Biträdet, enligt Partnerns dokumenterade instruktioner:

- radera, eller
- återlämna

personuppgifter som behandlats för Partnerns räkning.

10.2 Radering eller återlämnande ska ske med beaktande av:

- tillämpliga lagkrav,
- legitima behov av säkerhetskopior,
- rimliga backup-cykler.

10.3 Om dataexport begärs ska export ske i enlighet med vad som anges i Partneravtalet. Arbete avseende export eller särskilda uttag kan debiteras enligt gällande tjänstepris.

Digital signering (Scrive)

Detta dokument undertecknas elektroniskt via Scrive. Parternas elektroniska signaturer, signeringsdatum och signeringsprotokoll (audit trail) framgår av Scrive och utgör en integrerad del av detta dokument. Namnteckningar på papper eller signaturrader i dokumentet är inte tillämpliga när dokumentet signeras digitalt.