



LICENSAVTAL OCH ALLMÄNNA VILLKOR

Dokumentnamn	Licensavtal Sensor-Online
Dokument-ID	SO-LICENSAVTAL-SENSOR-ONLINE
Version	v7.0
Datum	2026-10-23
Ersätter	SO-LICENSAVTAL-SENSOR-ONLINE v6.8 (2026-10-23)
Status	Gällande
Giltig från	2026-10-23
Giltig till	Tills vidare

för användning av Sensor-Online

1. AVTALETS OMFATTNING

Detta licensavtal ("Licensavtalet") har träffats mellan Nodeledge AB, org.nr 556915-9204, ("Nodeledge") och den juridiska person som anges som Licenstagare i Orderbilagan eller i offert från Nodeledge som uttryckligen hänvisar till detta Licensavtal ("Licenstagaren"). Nodeledge och Licenstagaren benämns var för sig "Part" och gemensamt "Parterna".

Licensavtalet reglerar Licenstagarens rätt att använda den av Nodeledge tillhandahållna programvaran Sensor-Online, inklusive men inte begränsat till funktioner, databaser, API:er, integrationsgränssnitt, rapporter, dokumentation, tekniska beskrivningar samt tekniska skydd och mjukvarulås (gemensamt "Programmet").

Licensavtalet är tillämpligt oavsett leveransform, däribland:

- Nodeledge-hostad drift,
- drift hos Licenstagaren (egen drift),
- drift hos av Licenstagaren anlitad tredjepartsleverantör (tredjepartsdrift).

Nyttjanderätten gäller endast för Licenstagaren och får inte användas av andra juridiska personer utan Nodeledges skriftliga godkännande. Detta hindrar inte användning för Tredjepartskund genom Subkonto enligt punkt 3.3.

Licenstagaren ansvarar för innehållet i och lagligheten av den data som Licenstagaren och dess användare för in i Programmet.

2. DEFINITIONER

Huvudlicens

Den grundläggande licens som ger rätt att använda Programmet enligt detta Licensavtal.

Device/Sensor

Varje faktisk, självständig datakälla som genererar unika mätvärden till Programmet. En Device/Sensor kan vara exempelvis en fysisk sensor, logger, LoRa-enhet, mätare inläst via API eller annan integration. Om en teknisk anslutning (t.ex. API, gateway eller kaskadkopplad logger) förmedlar data från flera bakomliggande datakällor räknas varje sådan datakälla som en separat Device/Sensor. En enhet som enbart vidarebefordrar data (t.ex. gateway utan egen mätfunktion) räknas inte som Device/Sensor. Beräknade eller virtuella sensorer som skapas genom formler eller härledning i Programmet från befintliga Devices/Sensorer räknas inte separat utan ingår i licensen för de underliggande fysiska enheterna.

Mätpunkt

Varje individuell fysisk eller virtuell mätare, sensor, register, kanal eller annan datakälla som genererar mätvärden till Programmet, oavsett teknisk implementation. En Device/Sensor kan generera en eller flera Mätpunkter.



Debiteringsmät punkt

Varje kombination av mätobjekt (t.ex. lägenhet, lokal, laddplats, kund eller brukare) och mätstorhet (t.ex. el, kallvatten, varmvatten, värme, kyla) vars mätvärden används som underlag för debitering mot tredje part eller intern enhet, exempelvis vid individuell mätning och debitering (IMD). En lägenhet med debitering av el och varmvatten utgör två (2) Debiteringsmät punkter. En Device/Sensor eller integration kan innehålla en eller flera Debiteringsmät punkter. Debiteringsmät punkt uppstår även om det underliggande värdet härrör från en beräknad eller virtuell sensor.

Device EUI

En teknisk identitet eller adress (t.ex. LoRa device EUI eller motsvarande) som används för att identifiera en fysisk eller virtuell enhet som sänder data till Programmet. Ett device EUI kan bära flera mätvärden eller Mät punkter.

Subkonto

Organisatoriskt, funktionellt eller affärsmässigt avgränsad användning av Programmet, oavsett teknisk kontostruktur, exempelvis per fastighet, kund, ort, driftställe, BRF eller motsvarande.

Serverkund

Licenstagare som nyttjar Programmet enligt Prisbilaga 2A i egen driftmiljö eller hos tredjepartsleverantör som Licenstagaren själv anlitat. Nodeledge tillhandahåller inte driftmiljön för Serverkund. Serverkund kan administrera anslutna Subkonton enligt punkt 8.1.

Ort eller driftställe

Fastighet eller sammanhållen anläggning med egen adress där verksamhet bedrivs eller byggnader förvaltas. Flera byggnader inom samma fastighet eller inom samma område med gemensam förvaltning utgör ett (1) Ort eller driftställe.

Användare

Varje namngiven fysisk person med åtkomst till Programmet, oavsett behörighetsnivå eller användningsfrekvens. Delade användarkonton är inte tillåtna.

Slutförbrukare

Fysisk person som är kund, boende eller brukare hos Licenstagaren eller hos Tredjepartskund och som ges inloggning i Programmets IMD-funktion enbart för att ta del av förbrukning och debiteringsunderlag för de Debiteringsmät punkter som avser den egna bostaden, den lokal som nyttjas av Slutförbrukaren eller den verksamhet där Slutförbrukaren är verksam, eller anslutningen, och för vilka IMD-avgift ska erläggas enligt punkt 9. Slutförbrukare räknas inte som Användare och sådan inloggning utgör inte Subkonto enligt punkt 8, om inte annat anges i Prisbilaga/Orderbilaga. Person som ges åtkomst till andra funktioner i Programmet, exempelvis dashboards, larm, rapporter eller mätvärden från andra Devices/Sensorer än nämnda Debiteringsmät punkter, är Användare. Licenstagaren ansvarar för att Slutförbrukare omfattas av användarvillkor som motsvarar de begränsningar som följer av detta Licensavtal. Inloggning för Slutförbrukare får delas av personer i samma hushåll som mätobjektet avser; detsamma gäller anslutning som hör till bostaden (t.ex. laddplats som är tilldelad bostaden). Avser mätobjektet en lokal, verksamhet eller annan anslutning ska varje fysisk person som ges åtkomst ha egen inloggning som Slutförbrukare. Inloggning som delas i strid med denna punkt ska på Nodeledges begäran utan dröjsmål ersättas med egen inloggning per fysisk person. Licenstagaren ansvarar för att Slutförbrukare endast ges åtkomst till uppgifter avseende den period under vilken Slutförbrukaren nyttjat mätobjektet och för att avsluta eller begränsa Slutförbrukares inloggning vid avflyttning eller annat upphörande av nyttjandet.

Data från Programmet

Med "Data från Programmet" avses såväl rådata, mätvärden, loggar, metadata samt aggregerade, beräknade eller härledda värden och rapporter som genereras genom användning av Programmet.

**Mätinstrument (Mätkonsult)**

En fysisk mätare eller sensor som under en given period har registrerat minst ett (1) mätvärde i Programmet, oavsett antal kanaler eller mätstorheter. Flerkanalsinstrument räknas som ett (1) Mätinstrument. Seriekoppling, dataström, gateway eller PLC utan egen mätfunktion räknas inte som Mätinstrument. Begreppet används som prisgrund i Prisbilaga 2C (Mätkonsult).

Orderbilaga

Bilaga 1 – Orderbilaga Slutkund, som anger Licenstagaren, vald Prisbilaga och därmed driftmodell, omfattning, valda tillägg och kunds specifika villkor, och som undertecknas av båda Parter. Med Partnerns Orderbilaga avses Bilaga 1 – Orderbilaga Partner enligt Partneravtalet.

Prisbilaga

Prisbilaga 2A (Serverkund), 2B (Subkonto i Nodeledge-hostad drift) eller 2C (Mätkonsult), enligt vad som anges i Orderbilagan.

Avtalad spärrnivå

Det högsta antal Devices/Sensorer som Programmet tekniskt tillåter enligt licensnyckel (punkt 5), avtalat i Orderbilagan eller i offert från Nodeledge. Licensavgift för spärrnivån utgår enligt tillämplig Prisbilaga, Bilaga P eller offert, oavsett antal anslutna Devices/Sensorer.

Aktiv Device/Sensor

Device/Sensor som under kalendermånaden registrerat minst ett (1) mätvärde i Programmet.

Tredjepartskund

Juridisk eller fysisk person, annan än Licenstagaren, för vars räkning Licenstagaren använder Programmet genom Subkonto enligt punkt 3.3 eller administrerar underkonton enligt punkt 8.1.

Licenstagarens Data

Data som Licenstagaren eller dess användare för in i Programmet eller som genereras av Licenstagarens Devices/Sensorer, samt rapporter och beräkningar som tas fram ur sådan data.

Offentlig Kund

Licenstagare för vilken lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) eller lagen (2016:1146) om upphandling inom försörjningssektorerna (LUF) är bindande avseende detta Licensavtal.

3. NYTTJANDERÄTT, ANVÄNDNING SOMFATTNING OCH TILLÅTEN ANVÄNDNING

3.1 Upplåtelse. Nodeledge upplåter till Licenstagaren en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och tidsbegränsad rätt att använda Programmet under Licensavtalets giltighetstid i enlighet med detta Licensavtal och dess bilagor.

3.2 Omfattning. Användningen är begränsad till den omfattning som anges i Prisbilaga/Orderbilaga, offert från Nodeledge eller beställning enligt sådan offert, som hänvisar till detta Licensavtal, inklusive eventuella tak för Devices/Sensorer, Mätpunkter, Debiteringsmätpunkter, Användare, Subkonton, orter och/eller driftställen.

3.3 Användning för tredje part (Subkonto). Om Licenstagaren använder Programmet i uppdrag eller tjänsteleverans gentemot en eller flera Tredjepartskunder är sådan användning tillåten under förutsättning att den sker genom upplägg av Subkonto för respektive Tredjepartskund (eller annan logisk avgränsning) i enlighet med detta Licensavtal. Licenstagaren ansvarar för att användningen för Tredjepartskunder alltid är korrekt avgränsad och licensierad enligt detta Licensavtal samt att tillämpliga avgifter för Subkonto utgår enligt Prisbilaga/Orderbilaga.

3.4 Förbud mot vidareupplåtelse och återförsäljning utan Partneravtal. Licenstagaren får inte (i) upplåta, licensiera vidare, hyra ut, sälja, distribuera eller på annat sätt tillgängliggöra Programmet som fristående produkt eller licens till tredje part, eller (ii) agera återförsäljare av Programmet, utan att särskilt Partneravtal har ingåtts med Nodeledge. Detta hindrar inte sådan användning för Tredjepartskunder som sker enligt punkt 3.3 ovan.

3.5 Ansvar för användare och efterlevnad. Licenstagaren ansvarar för all användning som sker under Licenstagarens konto/konton, inklusive användning av Licenstagarens anställda, konsulter samt (i förekommande fall) Tredjepartskunder och deras användare. Licenstagaren ska säkerställa att samtliga användare följer Licensavtalet och att behörigheter, åtkomst och informationssäkerhet hanteras på ett betryggande sätt.

4. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH FÖRBUD

Samtliga immateriella rättigheter till Programmet tillhör Nodeledge.

Licenstagaren får inte:

- kopiera, dekompilera, bakåtkompilera eller på annat sätt försöka återskapa Programmet,
- använda Programmet, manuellt eller genom AI- eller maskininlärningsbaserade verktyg, för att kartlägga, analysera eller återskapa Programmet i syfte att utveckla, träna, testa, validera eller förbättra produkter eller tjänster som konkurrerar med Programmet,
- ta bort, dölja eller ändra rättighets-, copyright- eller varumärkesangivelser,
- använda Programmet i strid med detta Licensavtal.

4.1 DATAÄGANDESKAP OCH ANVÄNDNING

Licenstagarens Data tillkommer Licenstagaren. Licenstagaren äger rätt att, med de begränsningar som följer av andra och tredje stycket, fritt använda, bearbeta, dela och kommersialisera Licenstagarens Data, inklusive för AI-modellträning och forskning.

Licenstagaren får dock inte använda, eller tillgängliggöra för tredje part, Data från Programmet i syfte att utveckla, tillhandahålla eller marknadsföra en produkt eller tjänst som konkurrerar med Programmet.

Licenstagaren får varken manuellt eller genom AI- eller maskininlärningsbaserade verktyg använda Programmet eller Data från Programmet för att genomföra systematisk reverse engineering eller kartläggning av Programmet i syfte att utveckla eller förbättra konkurrerande produkter eller tjänster.

Teknisk loggning och systemdata enligt punkt 5 tillkommer Nodeledge.

4.2 NODELEDGES RÄTT ATT ANVÄNDA ANONYMISERAD OCH AGGREGERAD DATA

Nodeledge äger rätt att använda anonymiserad och aggregerad Data från Programmet för följande ändamål:



- utveckling, förbättring och optimering av Programmet och relaterade tjänster,
- statistik, analys, rapportering och benchmarking, samt
- säkerhet, felsökning, kapacitetshantering och kvalitetsuppföljning.

Sådan användning får endast ske under förutsättning att:

- enskild Licenstagare eller individ inte kan identifieras, och
- användningen inte innebär att Nodeledge röjer Licenstagarens konfidentiella information för annan kund eller tredje part, annat än i anonymiserad och aggregerad form.

5. TEKNISK KONTROLL, LOGGNING OCH BEVISNING

Licensen styrs genom licensnyckel och tekniska kontrollmekanismer.

Nodeledge äger rätt att genom teknisk loggning och systemkontroller verifiera nyttjandet av Programmet.

Teknisk loggning och systemdata ska läggas till grund för bedömningen av licensutnyttjande, överutnyttjande och avtalsbrott, om inte Part visar att uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga.

5.1 API – ANVÄNDNINGSREGLER OCH BEGRÄNSNINGAR

Tillgång till och användning av Nodeledges API medges endast i den omfattning som krävs för Licenstagarens avsedda användning enligt Licensavtalet.

Nodeledge äger rätt att införa och upprätthålla tekniska begränsningar såsom rate limits, kvoter, samtliga anslutningar, åtkomstnycklar, IP-begränsningar, loggning och andra skyddsåtgärder.

Licenstagaren får inte:

- (a) använda API:et för massuttag av data eller automatiserade körningar som överstiger normalt verksamhetsbehov,
- (b) kringgå eller försöka kringgå tekniska begränsningar eller åtkomstkontroller,
- (c) dela API-nycklar eller på annat sätt tillgängliggöra API-åtkomst för obehörig part.

Vid väsentligt avtalsbrott avseende API-användning äger Nodeledge rätt att begränsa eller stänga av åtkomst i enlighet med punkt 14.3.

Nodeledge äger rätt att särskilt verifiera nyttjande av API:et och dataåtkomstmönster som indikerar massuttag, automatiserad behandling eller AI-relaterad användning genom tekniska loggar och kontroller. Licenstagaren ska på begäran skyndsamt tillhandahålla nödvändiga uppgifter för sådan verifiering.

6. HUVUDLICENS OCH ANTALSBEGRÄNSNING

Huvudlicensen omfattar rätt att använda det antal Devices/Sensorer som framgår av tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga.

Begränsningen gäller absolut och oberoende av:

- om Devices/Sensorer är fysiska eller virtuella (med undantag för beräknade sensorer enligt punkt 2),
- om data samlas in via device EU, annan teknisk identitet, API, filöverföring eller annan integrationsmetod,
- teknisk arkitektur,
- kontostruktur eller antal Subkonton.

En Device/Sensor kan i praktiken generera flera Mätpunkter eller mätvärden (t.ex. energi, effekt, spänning, ström, temperatur, fukt m.m.). Sådana ytterligare mätvärden som följer "på köpet" från samma Device/Sensor räknas inte var för sig mot antalsbegränsningen enligt Prisbilagan, utan Device/Sensor räknas som en (1) Device/Sensor. Om mätvärden från en Device/Sensor används som debiteringsunderlag tillkommer avgift per Debiteringsmätpunkt enligt punkt 6.1.

Vid debitering på Aktiva Devices/Sensorer enligt Prisbilaga 2A utgör anslutning utöver licensnivåns övre gräns inte överutnyttjande enligt punkt 13; avgift för närmast högre licensnivå utgår i stället från och med den kalendermånad då volymen ökade.

6.1 DEBITERINGSMÄTPUNKTER VID IMD OCH LIKNANDE

Denna punkt anger hur Nodeledges licensavgifter beräknas när Programmet används som underlag för debitering mot tredje part eller intern enhet. Punkten innebär inget förbud mot Licenstagarens egen debiteringsverksamhet – Nodeledges avgift per Debiteringsmät punkt utgår alltid när sådan användning förekommer, oavsett hur Licenstagaren själv väljer att fakturera sina kunder.

När Programmet används för individuell mätning och debitering eller annan debiteringsgrundande användning gäller följande:

- (a) Om en Device/Sensor, ett device EUI eller en virtuell/API-anslutning används för att ta fram flera separata debiteringsunderlag, exempelvis flera lägenheter, lokaler eller kunder, ska varje kombination av mätobjekt och mätstorhet som ligger till grund för debitering räknas som en Debiteringsmät punkt enligt punkt 2.
- (b) Debiteringsmät punkter räknas styckvis, oavsett om de kommer från samma Device/Sensor, samma device EUI, samma gateway eller samma API-integration. Det saknar betydelse om mätvärdena tekniskt kommer in i ett gemensamt datapaket.
- (c) Antalsbegränsningen enligt Prisbilagan hindrar inte att en Device/Sensor kan bära flera Debiteringsmät punkter. I sådana fall tillkommer avgift per Debiteringsmät punkt enligt detta Licensavtal och tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga (exempelvis IMD-avgift).
- (d) Licenstagaren får inte konfigurera mätare, Devices/Sensorer, device EUI, gateways, virtuella mät punkter eller integrationer i syfte att kringgå licensens antalsbegränsningar genom att slå ihop flera debiteringsgrundande mät värden eller datakällor till en (1) rapporterad Device/Sensor eller Mät punkt. Sker mät arvläsning på ett sådant sätt att flera mätare eller mät storheter i praktiken läses in som ett gemensamt värde, äger Nodeledge rätt att, vid licenskontroll, räkna Debiteringsmät punkter per underliggande mät objekt och mät storhet enligt punkt 2.

7. ANVÄNDARE

Huvudlicensen omfattar det antal Användare som framgår av tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga. Om antalet inte anges där gäller fyra (4) Användare.

Delade användarkonton är inte tillåtna. Ytterligare Användare debiteras enligt tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga.

8. SUBKONTON, ORTER, DRIFTSTÄLLEN OCH TREDJEPARTSANVÄNDNING

Subkonton används för organisatorisk, geografisk eller affärsmässig uppdelning, såsom per fastighet, ort, driftställe eller separat slutkund i Master Licensee-upplägg enligt Partneravtal.

Varje Ort eller driftställe utgör separat Subkonto, om inte annat anges i Orderbilagan.

Om Programmet används för tredje part, annan juridisk person, eller för en organisatoriskt avgränsad enhet utan att Subkonto upprättats, ska sådan användning presumeras utgöra Subkonto och debiteras som om Subkonto varit upprättat enligt tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga. Löpande avgift för Subkonto debiteras från den kalendermånad då Subkontot läggs upp och till och med utgången av den bindningstid, förlängningsperiod eller licensperiod som gäller för Subkontot enligt punkt 14.2, om inte annat avtalats. Avveckling av Subkonto sker enligt punkt 14.2.

För varje Subkonto tillkommer särskild licensavgift enligt tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga, normalt bestående av både en engångsavgift för uppstart och en löpande månadsavgift per Subkonto.

8.1 Administration av tredjepartsunderkonton

Om Licenstagaren ges behörighet att administrera eller på annat sätt få åtkomst till Subkonton som avser Tredjepartskund, ansvarar Licenstagaren för att:

- (a) ha erforderligt avtal och mandat från varje Tredjepartskund som medger sådan åtkomst och behandling av data,



(b) säkerställa att endast behöriga personer hos Licenstagaren ges åtkomst, samt

(c) informera Tredjepartskund om åtkomstens omfattning.

Nodeledge ansvarar inte för Licenstagarens eller dess användares åtkomst till, eller behandling av, Tredjepartskunds data som sker via behörigheter som Licenstagaren tilldelar.

9. IMD – INDIVIDUELL MÄTNING OCH DEBITERING

IMD är en särskild funktion/tjänst.

När Programmet används på sätt som funktionellt motsvarar individuell mätning och debitering ska IMD-avgift erläggas per Debiteringsmätpunkt enligt tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga, oavsett teknisk implementation och oavsett om särskild IMD-modul används. Debiteringsmätpunkter räknas enligt punkt 2 och punkt 6.1.

IMD-användning inom exempelvis bostadsrättsförening (BRF), hyresfastighet eller motsvarande ska hanteras via separat Subkonto, om inte annat skriftligen avtalats.

Licenstagaren ansvarar för att mätare, Devices/Sensorer och mätobjekt är korrekt kopplade i Programmet och för att granska debiteringsunderlag innan det används för debitering. Vid fel i debiteringsunderlag som beror på Programmet ska Nodeledge, efter skriftlig reklamation, rätta underlaget utan kostnad. Rättelse utgör Licenstagarens enda påföljd för sådant fel. Rättelse av fel som beror på Licenstagarens koppling eller konfiguration debiteras enligt gällande timpris.

10. VIDAREFÖRSÄLJNING OCH WHITE LABEL

Vidareförsäljning av Programmet är endast tillåten enligt särskilt skriftligt avtal eller enligt gällande partner- och prisavtal.

White label är ett tillägg som kan beställas enligt Prisbilaga/Orderbilaga.

Licenstagarens administration av Tredjepartskunder innebär inte rätt att återförsälja, vidarelicensiera eller på annat sätt tillhandahålla Programmet eller licensen som fristående produkt, eller att ingå avtal i Nodeledges namn, om inte separat partner-/reselleravtal tecknats. Detta hindrar inte att Licenstagaren, i enlighet med punkt 3.3, levererar en egen tjänst till Tredjepartskund med användning av Programmet genom Subkonto, under förutsättning att Subkontot är licensierat och att avgifter erläggs enligt Prisbilaga/Orderbilaga.

11. NODELEDGES ÅTAGANDEN OCH SUPPORT

Nodeledge tillhandahåller Programmet samt uppdateringar och korrigeringar.

Installation, driftsättning, migrering, konfigurering, anpassning eller införande ingår inte i licensavgiften och debiteras separat.

11.1 SUPPORT – SLA BASIC

Support omfattar:

- support via e-post under ordinarie kontorstid,
- initial svarstid inom fyrtioåtta (48) arbetstimmar, räknat helgfria vardagar kl. 08–17,
- support endast för av Nodeledge stödd version.

Svarstid avser endast initial återkoppling och innebär ingen garanti för åtgärdsstid, lösningstid eller tillgänglighet.

Support omfattar inte fel som beror på Licenstagarens miljö, tredjepartssystem, felaktigt handhavande eller ej godkända ändringar. Utökad support (SLA Standard eller SLA Enterprise) kan beställas som tillägg enligt Prisbilaga/Orderbilaga.



11.2 SERVERÅTKOMST FÖR SUPPORT OCH SERVICE

För att Nodeledge ska kunna tillhandahålla support, felsökning, underhåll och service i den omfattning som avtalats ska Licenstagaren, på begäran, tillhandahålla nödvändig server- och systemåtkomst till den miljö där Programmet körs.

11.3 DRIFTMODELL OCH INFORMATIONSSÄKERHET

Programmet kan levereras som (i) Nodeledge-hostad drift (SaaS), (ii) drift hos Licenstagaren (egen drift), eller (iii) drift hos av Licenstagaren anlitad tredjepartsleverantör (tredjepartsdrift). Driftmodellen följer av den Prisbilaga som anges i Orderbilagan: Prisbilaga 2B avser Nodeledge-hostad drift och Prisbilaga 2A och 2C avser drift hos Licenstagaren eller tredjepartsleverantör.

Nodeledge-hostad drift tillhandahålls endast Licenstagare med normal nivå av krav avseende informationssäkerhet, datalokalitet, loggning, kryptering, regulatorisk efterlevnad och kontinuitet. Licenstagare med förhöjda sådana krav, liksom Offentlig Kund, ska välja drift hos Licenstagaren eller tredjepartsleverantör. Genom att välja Nodeledge-hostad drift bekräftar Licenstagaren att Licenstagaren inte har förhöjda krav enligt detta stycke. Nodeledge åtar sig vid Nodeledge-hostad drift inga säkerhets- eller efterlevnadskrav utöver vad som följer av detta Licensavtal, § 20 och krav som godtagits enligt punkt 15.5.

Visar det sig att Licenstagaren har förhöjda krav enligt föregående stycke eller är Offentlig Kund ansvarar Nodeledge inte för att Nodeledge-hostad drift uppfyller sådana krav, och Nodeledge får efter skriftligt meddelande kräva övergång till drift enligt Prisbilaga 2A eller säga upp Licensavtalet till utgången av pågående licensperiod. Bekräftelsen påverkar inte Parternas skyldigheter enligt § 20.

Vid drift hos Licenstagaren eller tredjepartsleverantör ansvarar Licenstagaren för driftmiljön, inklusive backup, redundans, återställning, dataskydd, incidenthantering och kontinuitet, samt för att driftmiljön uppfyller Licenstagarens krav och tillämpliga regelverk. Krav som Licenstagaren ställer på Nodeledges åtkomst till driftmiljön vid support och service enligt punkt 11.2 gäller endast i den mån de angetts i Orderbilagan och godtagits av Nodeledge; merarbete till följd av sådana krav debiteras enligt gällande tjänstepris.

11.4 Personuppgiftsbehandling

Om Nodeledge behandlar personuppgifter för Licenstagarens räkning ska Parterna vara bundna av § 20 (Personuppgiftsbiträdesavtal).

11.5 UTBILDNING

Utbildning av Licenstagarens personal är obligatorisk i samband med driftsättning av Programmet, efter installation, och beställs enligt tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga, om inte undantag anges i Orderbilagan. Utbildning ingår inte i Support enligt § 11.1. Licenstagaren får inte ersätta beställd utbildning med löpande supportförfrågningar.

12. UTVECKLING, UPPDATERINGAR OCH TILLÄGGSFUNKTIONER

Uppdateringar som avser felrättningar, säkerhet och stabilitet ingår i licensavgiften.

Installation eller införande av uppdatering i Licenstagarens miljö ingår inte och debiteras separat.

Nya funktioner, moduler eller utökad funktionalitet ingår inte automatiskt i licensavgiften och kan vara föremål för tilläggsdebitering om Licenstagaren önskar sådan utökad funktionalitet.

13. ÖVERUTNYTTJANDE, PRESUMTION OCH VITE

Vid nyttjande utöver licensens omfattning äger Nodeledge rätt till retroaktiv debitering enligt tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga. Överutnyttjande presumeras ha pågått från den tidpunkt Programmet tekniskt möjliggjorde nyttjandet, dock längst tjugofyra (24) månader bakåt i tiden räknat från den tidpunkt överutnyttjandet konstaterades.



Vid upprepat eller uppsåtligt överutnyttjande, eller om Licenstagaren underlåter att åtgärda överutnyttjande efter skriftlig anmaning, äger Nodeledge rätt att ta ut vite motsvarande 30 % av den retroaktivt debiterade överutnyttjandeavgiften, dock högst tre (3) månaders licensavgift.

14. AVTALSTID, AVSTÄNGNING, UPPSÄGNING OCH REVISION

14.1 Avtalstid

Licensavtalet gäller från och med den avtalsstart som anges i Orderbilagan, offert eller beställning. Anges ingen avtalsstart gäller Licensavtalet från den dag båda Parter undertecknat Orderbilagan eller Licenstagaren accepterat offert från Nodeledge eller, om Licenstagaren dessförinnan getts åtkomst till Programmet, från den dag åtkomst först gavs, med undantag för åtkomst som Nodeledge skriftligen angett avse test, demonstration eller pilot. Licensavtalet löper under en initial licensperiod om tolv (12) månader, om inte annan initial licensperiod anges i Orderbilagan. Därefter förlängs Licensavtalet automatiskt med tolv (12) månader i taget. Endera Part kan säga upp Licensavtalet till utgången av pågående licensperiod genom skriftlig uppsägning som ska ha kommit den andra Parten till handa senast tre (3) månader före licensperiodens utgång.

14.2 Subkonto och bindningstid

Orderbilagan, eller offert från Nodeledge eller beställning enligt sådan offert som avses i punkt 15.5 (1), kan ange särskild bindningstid för Subkonto, räknad från den kalendermånad då Subkontot läggs upp om inte annat anges. Efter bindningstidens utgång förlängs Subkontot med tolv (12) månader i taget. Har ingen bindningstid angetts följer Subkontot Licensavtalets licensperiod, även om Subkontot läggs upp under pågående licensperiod. Licenstagaren kan säga upp Subkonto till utgången av bindningstiden respektive pågående förlängnings- eller licensperiod genom skriftlig uppsägning som ska ha kommit Nodeledge till handa senast tre (3) månader före periodens utgång. Uppsägning av Subkonto påverkar inte Licensavtalet i övrigt. Förskottsbetalda avgifter återbetalas inte.

Bindningstid efter Licensavtalets upphörande. När Licensavtalet upphör upphör samtliga Subkonton samtidigt, med undantag för Subkonto vars bindningstid löper längre än Licensavtalet. För sådant Subkonto fortsätter Licensavtalet att gälla i den omfattning som krävs för Subkontots nyttjande till bindningstidens utgång, och Licenstagaren ska erlägga avgifter för Subkontot under denna tid. Nodeledge får i stället välja att avsluta Subkontot när Licensavtalet upphör, varvid återstående avgifter för bindningstiden, med avdrag om tjugo (20) procent för Nodeledges inbesparade kostnader, förfaller till betalning omedelbart. Punkt 16.3 och § 20 punkt 10 tillämpas då räknat från Subkontots upphörande. Bindningstiden gäller inte om Licensavtalet upphör (i) genom Nodeledges uppsägning till licensperiodens utgång som inte grundas på Licenstagarens avtalsbrott, (ii) genom Licenstagarens uppsägning enligt punkt 14.4, (iii) enligt punkt 18, eller (iv) genom Licenstagarens uppsägning efter invändning mot underbiträde enligt § 20 punkt 5.4; i fall (iv) återbetalas förskottsbetalda avgifter för tiden efter upphörandet. Säger Licenstagaren upp Licensavtalet efter revision enligt punkt 14.5 eller justering enligt punkt 15.7 löper Subkonto med bindningstid till bindningstidens utgång på de villkor som gällde före revisionen eller justeringen. För Licenstagare som är Offentlig Kund får bindningstid för Subkonto inte sträcka sig längre än den avtalstid, inklusive förlängningsoptioner, som följer av upphandlingen, och bindningstiden upphör senast när Licensavtalet upphör; Bilaga 3 har i denna del företräde.

14.3 Avstängning

Nodeledge har rätt att helt eller delvis begränsa eller stänga av åtkomst till Programmet vid avtalsbrott, inklusive men inte begränsat till obetalda avgifter, överutnyttjande, otillåten tredjepartsanvändning eller missbruk av API.

Avstängning ska, när det är möjligt med hänsyn till omständigheterna, föregås av skriftlig underrättelse och skälig tid för Licenstagaren att vidta rättelse.

Nodeledge har dock rätt att omedelbart begränsa eller stänga av åtkomst om avtalsbrottet är allvarligt eller innebär risk för säkerhet, intrång, skada eller påverkan på Programmet, andra kunder eller Nodeledge.

14.4 Uppsägning vid avtalsbrott

Part har rätt att säga upp Licensavtalet med omedelbar verkan om (a) den andra Parten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och inte vidtagit rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig anmaning, eller (b) den andra Parten försätts i konkurs, träder i likvidation, ställer in sina betalningar eller annars kan antas vara på obestånd. Rättelsefrist enligt (a) gäller inte vid avtalsbrott enligt punkt 4 eller vid betalningsdröjsmål som överstiger trettio (30) dagar efter skriftlig påminnelse. Säger Nodeledge upp Licensavtalet enligt denna punkt förfaller avgifter för återstående licensperiod och bindningstid, med avdrag om tjugo (20) procent för Nodeledges inbesparade kostnader, till omedelbar betalning. Säger Licensstagaren upp Licensavtalet enligt denna punkt återbetalar Nodeledge förskottsbetalda avgifter för tid efter upphörandet.

Överträdelse av bestämmelser om immateriella rättigheter enligt punkt 4 eller missbruk av API utgör väsentligt avtalsbrott och medför rätt för Nodeledge att omedelbart begränsa eller stänga av åtkomst samt kräva retroaktiv debitering enligt punkt 13 och, i fall som avses i punkt 13 andra stycket, vite.

14.5 Revision av kommersiella och materiella villkor

Nodeledge äger rätt att skriftligen revidera Licensavtalets kommersiella och materiella villkor, däribland ansvarsbegränsning, uppsägningsrätt och principerna för licensmätning. Reviderad version träder i kraft nittio (90) dagar efter att Nodeledge skriftligen meddelat Licensstagaren den reviderade versionen.

Priser och avgifter ändras uteslutande enligt punkterna 15.6 och 15.7, och denna punkt tillämpas inte på priser och avgifter. För Licensstagare som är Offentlig Kund gäller denna punkt med de begränsningar som följer av Bilaga 3 (LOU/LUF-bilaga).

Godtar Licensstagaren inte revisionen får Licensstagaren säga upp Licensavtalet genom skriftlig uppsägning som ska ha kommit Nodeledge till handa inom trettio (30) dagar från mottagandet av meddelandet.

Licensavtalet upphör då två (2) månader efter uppsägningsdagen, och revisionen tillämpas inte under denna tid. En invändning som inte följs av uppsägning hindrar inte att revisionen träder i kraft.

Uppsägningsrätten enligt föregående stycke gäller utöver, och inte i stället för, Licensstagarens uppsägningsrätt enligt punkt 14.1.

14.6 Revision av operativa och administrativa villkor

Nodeledge äger därutöver rätt att skriftligen revidera operativa och administrativa villkor i Licensavtalet, såsom tekniska definitioner, processer, säkerhets- och kravnivåer samt villkor som Nodeledge är skyldigt att införa till följd av lag, myndighetsbeslut eller tredjepartskrav. Sådan revision träder i kraft trettio (30) dagar efter att Nodeledge skriftligen meddelat Licensstagaren den reviderade versionen och medför ingen självständig uppsägningsrätt.

Revision enligt föregående stycke får inte avse priser, ansvarsbegränsning, uppsägningsrätt eller principerna för licensmätning och får inte heller väsentligt öka Licensstagarens skyldigheter eller kostnader. Sådan revision ska i stället ske enligt punkt 14.5. Revision som minskar Nodeledges åtaganden enligt § 20 eller sänker skyddsnivån för personuppgifter ska också ske enligt punkt 14.5; ändring som enbart krävs för att § 20 ska uppfylla tillämplig dataskyddslagstiftning eller beslut av EU-kommissionen eller tillsynsmyndighet får dock ske enligt denna punkt. Vid tvekan om vilken punkt som är tillämplig ska punkt 14.5 tillämpas.

Information om aktuell version av Licensavtalet finns alltid tillgänglig från Nodeledge. Den för Licensstagaren bindande versionen är den senast skriftligen accepterade eller den som följer av ikraftträdande enligt punkterna 14.5 och 14.6.

14.7 Följder av upphörande

När Licensavtalet eller ett Subkonto upphör upphör Licensstagarens rätt att använda Programmet i motsvarande del. Vid egen drift och tredjepartsdrift ska Licensstagaren inom trettio (30) dagar avinstallera Programmet och radera kopior av det, med undantag för Licensstagarens Data, och på begäran skriftligen bekräfta detta. Punkterna 4, 5, 13, 14.2, 15.3, 15.4, 16, 19, 21 och 22 samt § 20 i tillämpliga delar gäller även efter Licensavtalets upphörande.

15. PRISER, BETALNING OCH TOLKNINGSORDNING

15.1 Priser och avgifter. Priser och avgifter för nyttjande av Programmet (inklusive licensavgifter, Subkonton, Användare, Debiteringsmätpunkter/IMD och eventuella tillägg) ska framgå av Prisbilaga/Orderbilaga, offert från Nodeledge eller beställning enligt sådan offert, som uttryckligen hänvisar till detta Licensavtal. Prisbilaga kan utgöras av prisbilaga för Serverkund (2A), Subkonto i Nodeledge-hostad drift (2B) eller Mätkonsult (2C), enligt vad som anges i Orderbilaga/offert.

15.2 Avgifter som inte framgår av Prisbilaga/Orderbilaga. För avgifter eller tjänster som inte uttryckligen framgår av tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga ska Parterna träffa särskild skriftlig överenskommelse. I avsaknad av sådan överenskommelse tillämpas tillämplig Prisbilaga med justering enligt punkterna 15.6 och 15.7 och, för tjänster som inte framgår av den, gällande timpris för Specialisthjälp.

15.3 Fakturering och betalning. Fasta återkommande avgifter faktureras i förskott för den faktureringsperiod som anges i Orderbilagan och annars årsvis i förskott. Rörliga avgifter, såsom avgifter för Aktiva Devices/Sensorer, Mätinstrument, kundkonton, Debiteringsmätpunkter och QR-koder, faktureras i efterskott per faktureringsperiod enligt faktiskt utfall. Påslag för kvartals- eller månadsfakturering enligt Orderbilagan avser samtliga återkommande avgifter. Övriga avgifter faktureras i efterskott. Priser anges exklusive mervärdesskatt. Betalning ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt ersättning för påminnelse och inkasso enligt lag. Avgifter utgår även under tid då åtkomst begränsats eller stängts av enligt punkt 14.3 på grund av Licenstagarens avtalsbrott.

15.4 Fakturering via Partner. Om Licenstagaren förvärvat nyttjanderätten genom Resellerpartner eller Licenstagarens konto tillhandahålls som Subkonto under en Partner i Nodeledges partnerstruktur ska, oaktat vad som i övrigt anges om avgifter och fakturering, samtliga licensavgifter och övriga avgifter avseende Licenstagarens användning av Programmet faktureras Partnern, som även är betalningsansvarig gentemot Nodeledge. Licenstagaren är i sådant fall inte betalningsskyldig gentemot Nodeledge, om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen. Vid Subkonto under Partner gäller bindningstid och uppsägning av Subkontot enligt Partneravtalet punkt 11.1 och Partners Orderbilaga, och uppsägning av Subkontot görs av Partnern. Vid fakturering via Partner gäller de priser och betalningsvillkor som avtalats mellan Licenstagaren och Partnern. Om Partnern inte erlägger avgifter avseende Licenstagarens användning, eller om Partneravtalet upphör, får Nodeledge efter skriftligt meddelande till Licenstagaren begränsa eller stänga av åtkomsten enligt punkt 14.3. Licenstagaren har rätt att inom trettio (30) dagar från meddelandet ingå direktavtal med Nodeledge enligt då gällande Prisbilaga och är från direktavtalets ingående betalningsansvarig gentemot Nodeledge. Licenstagaren har rätt att på begäran ta del av de villkor i Partners Orderbilaga som avser bindningstid och uppsägning av Licenstagarens Subkonto.

15.5 Tolkningsordning. Vid motstridighet gäller följande ordning: (1) Orderbilaga, offert från Nodeledge eller beställning enligt sådan offert som uttryckligen hänvisar till Licensavtalet, och därefter Prisbilaga, i fråga om omfattning, volym, priser, prisgrunder, avtalstid, bindningstid och andra kunds specifika kommersiella villkor, (2) i övrigt detta Licensavtal, om inte Orderbilagan eller offerten uttryckligen anger att visst villkor i Licensavtalet frångås, (3) övriga bilagor, (4) informations- och marknadsföringsmaterial (ej bindande). Vid motstridighet mellan Orderbilaga och Prisbilaga äger Orderbilagan företräde. Bilaga 3 (LOU/LUF-bilaga) har, när den ingår, företräde enligt Bilaga 3 § 12. I förhållandet mellan Nodeledge och Partner gäller Partneravtalets tolkningsordning.

Underlag som bifogas Orderbilagan utan att ha upprättats av Nodeledge, såsom Licenstagarens kravspecifikationer, säkerhetskrav eller inköpsvillkor, ingår i Licensavtalet endast i den mån Orderbilagan uttryckligen anger vilka delar som godtagits. Godtagna delar har företräde framför punkt 11.3 men påverkar inte ansvarsbegränsningen enligt punkt 16.

15.6 Indexjustering.

Återkommande avgifter prisjusteras årligen enligt denna punkt. (a) Justeringsdag. Justering sker för samtliga Licenstagare per den 1 januari varje år. (b) Index. Justeringen baseras på den procentuella förändringen av Konsumentprisindex (KPI, totalindex) publicerat av Statistiska centralbyrån (SCB) mellan oktober månad två år före justeringsåret och oktober månad året före justeringsåret, och tillämpas på de avgifter som gällde närmast före justeringen. (c) Minimi- och maximijustering. Om förändringen är positiv men understiger 2 % ska justeringen ändå uppgå till 2 % (minimijustering). Om förändringen är 0 % eller negativ sker ingen sänkning av avgiften, om inte annat avtalats. Justeringen är alltid begränsad till högst 8 % per år, om inte annat avtalats i Orderbilagan. (d) Extraordinär justering. Utöver justering enligt denna punkt och punkt 15.7 får prisjustering under pågående licensperiod ske endast om Parterna skriftligen överenskommer om sådan justering. (e) Information. Nodeledge ska skriftligen informera Licenstagaren om ny avgift och underlag för beräkningen minst trettio (30) dagar innan den träder i kraft.

15.7 Justering av Prisbilaga vid ny avtalsperiod. Nodeledge äger rätt att inför varje ny förlängningsperiod (enligt punkt 14.1) justera tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga, inklusive avgifter för tilläggstjänster, nya funktioner och utökad funktionalitet. Sådan justering träder i kraft vid ingången av nästa förlängningsperiod under förutsättning att Nodeledge skriftligen meddelat Licenstagaren reviderad Prisbilaga före förlängningsperiodens ingång. Justering enligt denna punkt får avse samtliga avgifter i Prisbilagan, inklusive återkommande avgifter. Avgifter som i Orderbilagan eller i offert från Nodeledge uttryckligen angetts som fasta för viss period justeras under den perioden endast enligt punkt 15.6. Om Licenstagaren inte godtar reviderad Prisbilaga äger Licenstagaren rätt att säga upp Licensavtalet genom skriftlig uppsägning inom trettio (30) dagar från mottagande av meddelandet. Vid sådan uppsägning fortsätter Licensavtalet att gälla i ytterligare två (2) månader från uppsägningsdagen till de avgifter och villkor som gällde före justeringen, varefter Licensavtalet upphör. Uppsägningsrätten enligt denna punkt gäller utöver, och inte i stället för, Licenstagarens uppsägningsrätt enligt punkt 14.1.

Avgift för Subkonto under pågående bindningstid justeras endast enligt punkt 15.6. Justering enligt denna punkt tillämpas på Subkontot från och med första förlängningsperiod efter bindningstidens utgång.

16. ANSVAR, BACKUP OCH DATA

Nodeledge ansvarar inte för indirekt skada, följdskada eller ren förmögenhetsskada, såsom utebliven vinst, intäktsbortfall, produktionsbortfall, avbrott i verksamhet, förlust av data eller förlust av goodwill.

Nodeledges sammanlagda ansvar enligt Licensavtalet, inklusive § 20 och regresskrav enligt artikel 82.5 GDPR, är oavsett grund begränsat till direkt skada och till ett belopp motsvarande de avgifter exklusive mervärdesskatt som Licenstagaren, eller vid fakturering enligt punkt 15.4 Partnern, erlagt för Licenstagarens användning av Programmet under de tolv (12) månader som närmast föregått den händelse som gav upphov till skadan, dock lägst femtiotusen (50 000) kronor. Vardera Part bär själv sanktionsavgifter som påförs Parten. Begränsningarna i denna punkt påverkar inte registrerades rätt till ersättning enligt artikel 82 GDPR och gäller inte i den utsträckning ansvar inte kan begränsas enligt tvingande lag, eller vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

Notiser och larm via e-post, SMS eller annan kanal levereras utan garanti för att de når mottagaren eller når fram inom viss tid. Licenstagaren får inte förlita sig enbart på Programmets larm- och notisfunktioner för skydd av person eller egendom och ansvarar för att ha de övriga larm- och kontrollrutiner som verksamheten kräver.

16.1 BACKUP – NODELEDGE-HOSTAD DRIFT

Vid Nodeledge-hostad drift tar Nodeledge dagliga ögonblicksbilder (snapshots) av driftmiljön som sparas i sju (7) dagar samt veckovisa säkerhetskopior som sparas i fyra (4) veckor. Vid dataförlust återställer Nodeledge senast tillgängliga ögonblicksbild eller säkerhetskopia. Nodeledge garanterar inte återställning av data som tillkommit efter senaste ögonblicksbild.



16.2 BACKUP – EGEN DRIFT OCH TREDJEPARTSDRIFT

Vid egen drift och tredjepartsdrift ansvarar Licenstagaren helt och hållet för backup, redundans, återställning, dataskydd och kontinuitet. Nodeledge har inget ansvar för backup eller dataförlust i sådana miljöer.

16.3 DATAEXPORT VID UPPHÖRANDE (NODELEDGE-HOSTAD DRIFT)

Vid Nodeledge-hostad drift ska Nodeledge, på Licenstagarens skriftliga begäran som framställs senast trettio (30) dagar efter Licensavtalets upphörande, tillhandahålla export av Licenstagarens Data i CSV-format.

Dataexport utgör ett separat åtagande och ingår inte i licensavgiften. Allt arbete avseende datauttag, sammanställning, kvalitetssäkring, strukturering och överlämning debiteras enligt gällande tjänstepris eller enligt särskild överenskommelse.

Exporten omfattar Licenstagarens Data i den struktur och omfattning som skäligen kan tas fram ur Programmet. Anpassning till specifika mottagarsystem, datamodeller eller tredjepartslösningar ingår inte om inte särskilt avtalats.

Efter fristen raderas Licenstagarens Data enligt § 20 punkt 10.

16.4 FEL OCH REKLAMATION

Med fel avses att Programmet i väsentlig mån inte fungerar i enlighet med dess dokumentation.

Licenstagaren ska reklamera fel skriftligen utan oskäligt dröjsmål. Nodeledge ska avhjälpa reklamerat fel inom skälig tid. Avhjälpan, skäligt prisavdrag, skadestånd enligt punkt 16 och uppsägning enligt punkt 14.4 utgör Licenstagarens enda påföljder vid fel. Krav på ersättning ska framställas skriftligen senast sex (6) månader efter att Licenstagaren upptäckt eller borde ha upptäckt grunden för kravet; annars förloras rätten till ersättning. För fel i debiteringsunderlag gäller punkt 9.

17. OFFENTLIGA AKTÖRER

Om tillämplig lagstiftning om offentlig upphandling (LOU, LUF eller motsvarande) är bindande för Licenstagaren avseende detta avtal ska Parterna träffa särskild skriftlig överenskommelse om de villkor som krävs. Sådan överenskommelse utgör i så fall ett tillägg till detta Licensavtal och träffas genom Bilaga 3 (LOU/LUF-bilaga), som anges och bifogas i Orderbilagan. Har Licensavtalet tilldelats efter en annonserad upphandling vars upphandlingsdokument innehåller obligatoriska kontraktsvillkor gäller dessa villkor, i den utsträckning Nodeledge godtagit dem i sitt anbud, före Licensavtalet. Avtalstid, förlängning och prisjustering följer då upphandlingsdokumenten.

18. FORCE MAJEURE

Som force majeure anses omständighet utanför Parts kontroll som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Licensavtalets ingående och vars följder Parten inte skäligen kunde undvika eller övervinna, såsom krig, terrorhandling, omfattande cyberangrepp som inte beror på bristande säkerhetsåtgärder hos den drabbade Parten, naturkatastrof, epidemi, myndighetsbeslut, arbetskonflikt, omfattande avbrott i allmän elförsörjning eller kommunikation, samt fel eller försening hos underleverantör till följd av sådan omständighet. Part som drabbas av force majeure ska utan onödigt dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om händelsen och dess förväntade varaktighet. Så länge force majeure-händelsen pågår befrias drabbad Part från skyldigheter som direkt hindras av händelsen, dock med undantag för betalningsskyldighet. Om force majeure pågår i mer än nittio (90) dagar äger vardera Part rätt att säga upp Licensavtalet med trettio (30) dagars skriftlig uppsägningstid, utan att detta ska anses utgöra avtalsbrott.

19. AVTALETS HELHETSVERKAN OCH TVIST

Licensavtalet jämte de handlingar som anges i punkt 15.5 utgör Parternas fullständiga reglering och ersätter alla tidigare muntliga och skriftliga överenskommelser mellan Parterna avseende samma ämne.

Ändringar av detta Licensavtal ska ske skriftligen och undertecknas av båda Parter. Detta gäller inte (i) revision enligt punkterna 14.5 och 14.6, (ii) justering enligt punkterna 15.6 och 15.7, (iii) övergång till senare version av Licensavtalet som Licenstagaren skriftligen accepterat, även genom beställning enligt offert från Nodeledge som uttryckligen anger att sådan övergång sker; anger offerten inte annan version avses den version som enligt nodeledge.se/licensavtal gällde på offertens datum, eller (iv) beställning av Subkonto, tilläggslicens eller bindningstid enligt offert från Nodeledge som uttryckligen hänvisar till Licensavtalet. Övergång enligt (iii) gäller inte Licenstagare som är Offentlig Kund, om inte Parterna särskilt överenskommit om det skriftligen.

Övergång till senare version av Licensavtalet påverkar inte rättigheter och skyldigheter som avser tid före övergången, inklusive upplupna avgifter, och inte heller kundspecifika priser i gällande Orderbilaga eller offert, om inte annat uttryckligen anges.

Villkor i Licenstagarens beställning, inköpsvillkor eller andra standardvillkor ska inte gälla om de inte uttryckligen godtagits skriftligen av Nodeledge, även om Nodeledge inte har invänt mot dem.

Svensk lag ska tillämpas. Tvist ska avgöras av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

20. PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL (PUB/DPA)

Detta personuppgiftsbiträdesavtal ("PUB/DPA") utgör del av Licensavtal avseende Sensor-Online mellan Nodeledge AB ("Biträdet") och Licenstagaren.

1. Bakgrund och omfattning

1.1 Detta PUB/DPA gäller när Nodeledge behandlar personuppgifter för Licenstagarens räkning inom ramen för Licensavtalet.

1.2 Detta PUB/DPA gäller endast i den utsträckning Nodeledge agerar personuppgiftsbiträde enligt artikel 28 GDPR.

1.3 Föremål, varaktighet, art och ändamål

Föremålet för Bitrådets behandling är personuppgifter som behandlas inom Programmet Sensor-Online och i samband med drift, support, underhåll och dataexport avseende Programmet. Behandlingen pågår så länge Licensavtalet löper och, därefter, under den tid som krävs för dataexport och radering enligt § 20 punkt 10.

Detta PUB/DPA gäller för all behandling av personuppgifter som Biträdet utför för Licenstagarens räkning inom ramen för Licensavtalet, oavsett vald driftmodell (Nodeledge-hostad drift, egen drift eller tredjepartsdrift).

Om Licenstagaren eller tredje part drifrar Programmet (egen/tredjepartsdrift) gäller PUB/DPA endast i den utsträckning Biträdet ges åtkomst till eller på annat sätt behandlar personuppgifter, exempelvis vid support, felsökning, underhåll, uppgraderingar, säkerhetsåtgärder, dataexport eller annan fjärr-/administrativ åtkomst, samt i den utsträckning Nodeledges konton hos leverantörer av e-post- eller SMS-tjänster används enligt § 20 punkt 5.5.

Om Biträdet inte ges åtkomst till personuppgifter vid egen/tredjepartsdrift och Nodeledges konton enligt § 20 punkt 5.5 (a) inte används, sker ingen behandling av personuppgifter av Biträdet i den delen och PUB/DPA är då inte tillämpligt för sådan drift utan åtkomst.

2. Roller

2.1 Licenstagaren är personuppgiftsansvarig eller, i fall som avses i § 20 punkt 3.2, personuppgiftsbiträde åt Tredjepartskund.

2.2 Nodeledge är personuppgiftsbiträde i den utsträckning personuppgifter behandlas för Licenstagarens räkning.

2.3 Parterna ansvarar var för sig för att uppfylla sina skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

2.4 Nodeledge är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter om Licenstagarens kontaktpersoner och Användare som sker för Nodeledges egna ändamål avseende avtalsadministration, fakturering, licenskontroll enligt Licensavtalet punkterna 5 och 13 samt informationssäkerhet. Sådan behandling omfattas inte av detta PUB/DPA.

3. Instruktioner och ändamål

3.1 Nodeledge får endast behandla personuppgifter enligt Licenstagarens dokumenterade instruktioner, även i fråga om överföring till tredje land, om inte behandlingen krävs enligt unionsrätten eller svensk rätt; i så fall ska Nodeledge informera Licenstagaren om det rättsliga kravet innan uppgifterna behandlas, såvida sådan information inte är förbjuden. Licensavtalet med Orderbilaga, Licenstagarens konfiguration av Programmet och skriftliga instruktioner som lämnas av Licenstagarens kontakt för avtal och dataskydd utgör Licenstagarens dokumenterade instruktioner. Behandling vid support, felsökning, underhåll och säkerhetsåtgärder vid egen drift eller tredjepartsdrift sker enligt denna instruktion.

3.2 Tredjepartskunder och Licenstagarens åtkomst

Om Licenstagaren ges åtkomst till personuppgifter som avser tredje part genom att administrera underkonton eller på annat sätt ha insyn i Programmet för en Tredjepartskunds räkning, ansvarar Licenstagaren för att nödvändiga personuppgiftsrättsliga avtal, rättslig grund samt instruktioner finns mellan Licenstagaren och Tredjepartskunden. Licenstagaren ansvarar för den behandling som Licenstagaren själv utför i egenskap av administratör/operatör för Tredjepartskund. Licenstagaren är den enda part som får lämna bindande instruktioner till Biträdet avseende behandling i Programmet.

Om Licenstagaren behandlar personuppgifter för Tredjepartskunds räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde är Nodeledge underbiträde till Licenstagaren för den behandling som Nodeledge utför. Detta PUB/DPA gäller då i tillämpliga delar i förhållandet mellan Licenstagaren och Nodeledge, och Licenstagaren ansvarar för att Tredjepartskunden har lämnat tillstånd till att Nodeledge anlitas som underbiträde. Licenstagaren ska i sitt avtal med Tredjepartskund (i) inhämta generellt skriftligt tillstånd till Nodeledge och de underbiträden som anges i Underbiträdesförteckningen, (ii) inte åta sig skyldigheter avseende Nodeledges behandling som går utöver detta PUB/DPA utan Nodeledges skriftliga godkännande, och (iii) utan onödigt dröjsmål vidarebefordra meddelanden enligt § 20 punkterna 5.4 och 6. Invändning från Tredjepartskund framförs av Licenstagaren enligt § 20 punkt 5.4.

Bitrådets åtaganden enligt detta PUB/DPA omfattar endast den behandling av personuppgifter som Biträdet utför för Licenstagarens räkning enligt Licensavtalet.

3.3 Behandling sker uteslutande i syfte att:

- (a) tillhandahålla Sensor-Online enligt Licensavtalet,
- (b) drifta Sensor-Online vid Nodeledge-hostad drift,
- (c) underhålla Sensor-Online,
- (d) tillhandahålla support avseende Sensor-Online enligt Licensavtalet,
- (e) tillhandahålla support, felsökning och underhåll vid egen drift eller tredjepartsdrift i den utsträckning Biträdet ges åtkomst till personuppgifter,
- (f) skicka notiser och larm via e-post och SMS genom leverantör enligt § 20 punkt 5.5 (a), och
- (g) anonymisera och aggregera Data från Programmet, så att återidentifiering inte rimligen är möjlig, för de ändamål som anges i Licensavtalet punkt 4.2.

3.4 Om Nodeledge anser att en instruktion strider mot GDPR eller annan dataskyddslagstiftning ska Licenstagaren omedelbart underrättas. Nodeledge har rätt att avvakta med att utföra instruktionen till dess Licenstagaren bekräftat eller ändrat den.

3.5 Typer av personuppgifter och kategorier av registrerade

Biträdet behandlar för Licenstagarens räkning de personuppgifter och de kategorier av registrerade som framgår av tabellen nedan. Tabellen anger de personuppgifter som kan komma att behandlas av Biträdet i samband med leverans av Programmet; faktisk behandling är beroende av vald driftmodell, Licenstagarens konfiguration av Programmet och omfattningen av Bitrådets åtkomst enligt § 20 punkt 1.3.

Kategori av registrerade	Typer av personuppgifter
Användare hos Licenstagaren	Förnamn, efternamn, e-postadress, telefonnummer (frivillig uppgift), användar-ID, behörighetsnivå, aktivitetsloggar (ändringar utförda i Programmet, med datum och tid, användare, metod, status och meddelande).
Användare hos Tredjepartskund (vid administration av underkonton för Tredjepartskund eller Master Licensee)	Samma typer som ovan.
Larm- och notismottagare (t.ex. styrelseledamöter, jour- eller driftpersonal, entreprenörer)	Namn, e-postadress, mobilnummer, larm- och notisinnehåll inklusive mätobjektsidentifierare.
Slutförbrukare (inloggning i IMD-funktionen för Licenstagarens eller Tredjepartskunds kunder, boende eller brukare)	Namn, e-postadress, telefonnummer (frivillig uppgift), användar-ID, koppling till mätobjekt (t.ex. lägenhet, lokal eller anläggning), förbrukning och debiteringsunderlag för mätobjektets Debiteringsmätpunkter samt aktivitetsloggar enligt ovan.
Boende eller brukare vars bostad, lokal eller anslutning utgör mätobjekt (utan inloggning)	Mätobjektsidentifierare (t.ex. lägenhets-, lokal- eller anläggningsnummer, adress), förbrukning och debiteringsunderlag för mätobjektets Debiteringsmätpunkter. Namn eller kontaktuppgifter endast om Licenstagaren eller Tredjepartskund registrerar sådana i Programmet.

Mätvärden och tekniska data om mätobjekt (t.ex. lägenhets- eller installationsplatsidentifierare) som avser en bostad, eller en lokal eller anslutning som nyttjas av en enskild fysisk person (t.ex. enskild näringsidkare), kan utgöra personuppgifter även om Programmet inte innehåller namn, eftersom Licenstagaren eller Tredjepartskund normalt kan koppla mätobjektet till den boende eller brukaren, t.ex. genom hyresgäst- eller medlemsregister. Sådana uppgifter behandlas av Biträdet för Licenstagarens räkning enligt detta PUB/DPA. Mätvärden från mätobjekt som inte avser en enskild fysisk persons bostad, lokal eller anslutning (t.ex. fastighetsgemensam mätning, tekniska installationer eller lokal som nyttjas av juridisk person) utgör normalt inte personuppgifter. Mätvärden kan, beroende på tidsupplösning, ge information om de boendes vanor och närvaro. Licenstagaren ansvarar, och ska i fall som avses i § 20 punkt 3.2 tillse att Tredjepartskund ansvarar, för rättslig grund för behandlingen, för koppling av mätvärden eller mätobjekt till person i Programmet, även när kopplingen utförs av Nodeledge på Licenstagarens instruktion, och för information till de registrerade.

Programmets aktivitetslogg innehåller inte IP-adresser, geolokaliseringssuppgifter eller enhetsinformation; sådana uppgifter kan förekomma i server- och leverantörsloggar. Aktivitetsloggar (audit log) lagras i normalfallet i nittio (90) dagar.

Programmet är inte avsett för behandling av särskilda kategorier av personuppgifter enligt artikel 9 GDPR eller personuppgifter rörande lagöverträdelser enligt artikel 10 GDPR.

3.6 Sekretess. Biträdet ska säkerställa att personer som är behöriga att behandla personuppgifterna för Licenstagarens räkning har åtagit sig att iaktta konfidentialitet eller omfattas av lämplig lagstadgad tystnadsplikt, och att de endast behandlar uppgifterna enligt Licenstagarens instruktioner. Åtagandet gäller utan tidsbegränsning och även efter Licensavtalets upphörande.

4. Säkerhet

4.1 Bitrådets åtgärder. Vid Nodeledge-hostad drift, vid utskick enligt § 20 punkt 5.5 (a) och i samband med Bitrådets eventuella åtkomst till personuppgifter vid support, felsökning, underhåll och uppgraderingar vidtar Biträdet lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder enligt artikel 32 GDPR. Åtgärderna omfattar minst behörighetsstyrning med personliga konton, loggning av administrativ åtkomst, krypterad överföring till och från Programmet vid Nodeledge-hostad drift, säkerhetskopiering enligt Licensavtalet punkt 16.1, rutin för hantering av personuppgiftsincidenter samt en fastställd informationssäkerhetspolicy. Biträdet får ändra åtgärderna, men inte så att den samlade skyddsnivån för Licenstagarens personuppgifter sänks. Beskrivning av åtgärderna tillhandahålls Licenstagaren på begäran.

4.2 Säkerhetsnivån ska beakta behandlingens art och risker.

4.3 Licenstagarens åtgärder vid egen drift eller tredjepartsdrift. Vid egen drift eller tredjepartsdrift ansvarar Licenstagaren ensam för alla tekniska och organisatoriska åtgärder i driftmiljön, inklusive åtkomststyrning, kryptering, loggning, backup, kontinuitet, övervakning, incidentdetektion samt säkerhet i de kanaler genom vilka Biträdet ges åtkomst för support.

5. Underbiträden

5.1 Licenstagaren ger Nodeledge ett generellt skriftligt tillstånd enligt artikel 28.2 GDPR att anlita underbiträden för behandlingen.

5.2 Nodeledge ska säkerställa att varje underbiträde är bundet av skriftligt avtal som ålägger underbiträdet samma skyldigheter i fråga om dataskydd som följer av detta PUB/DPA. Nodeledge ansvarar gentemot Licenstagaren för underbitrådets behandling.

5.3 Nodeledge för en aktuell förteckning över underbiträden (Underbiträdesförteckning Sensor-Online) som bifogas Licensavtalet vid signering och därefter tillhandahålls Licenstagaren på begäran. Förteckningen anger underbitrådets namn, tjänst, land för behandlingen samt vilken driftmodell den avser.

5.4 Nodeledge ska skriftligen informera Licenstagaren minst trettio (30) dagar i förväg om varje avsett tillägg eller byte av underbiträde och därvid ange underbitrådets namn, tjänst och land för behandlingen. Licenstagaren har rätt att inom samma frist skriftligen invända mot ändringen på sakliga och dokumenterade dataskyddsgrunder. Om Parterna inte når överenskommelse före ändringens genomförande äger Licenstagaren rätt att säga upp Licensavtalet med verkan från den dag ändringen genomförs, och Nodeledge ska till dess inte låta det nya underbiträdet behandla Licenstagarens personuppgifter.

5.5 E-post- och SMS-tjänster. Utskick av notiser och larm via e-post och SMS sker genom leverantör av sådan tjänst. (a) Används Nodeledges konto hos sådan leverantör är leverantören, oavsett driftmodell, underbiträde till Nodeledge och framgår av Underbiträdesförteckningen. (b) Använder Licenstagaren eget konto eller egen e-postserver väljer och ansvarar Licenstagaren själv för leverantören och avtalet med denne, och leverantören är då inte underbiträde till Nodeledge. Vilken variant som gäller anges i Orderbilagan. Anges ingen variant gäller (a).

6. Personuppgiftsincidenter

6.1 Vid Nodeledge-hostad drift ska Biträdet utan onödigt dröjsmål, och senast inom fyrtioåtta (48) timmar efter att Biträdet fick kännedom om incidenten, underrätta Licenstagaren om personuppgiftsincident som rör behandlingen. Underrättelsen ska, i den mån informationen finns tillgänglig, innehålla de uppgifter som anges i artikel 33.3 GDPR; information som inte kan lämnas samtidigt får lämnas i omgångar utan ytterligare onödigt dröjsmål. Nodeledge underrättar inte tillsynsmyndighet eller registrerade utan Licenstagarens instruktion, om inte lag kräver det.

6.2 Vid egen drift eller tredjepartsdrift ansvarar Licenstagaren för att upptäcka och hantera incidenter i driftmiljön. Biträdet rapporterar i sådan driftmodell endast incidenter som inträffar i samband med eller upptäcks under Bitrådets åtkomst enligt § 20 punkt 1.3. Personuppgiftsincident hos leverantör som avses i § 20 punkt 5.5 (a) rapporterar Biträdet dock enligt § 20 punkt 6.1, oavsett driftmodell.

6.3 Biträdet ska bistå med rimlig information som Licenstagaren behöver för att uppfylla sina skyldigheter enligt GDPR.

7. Bistånd

7.1 Nodeledge ska, med beaktande av behandlingens art och den information som Nodeledge har tillgång till, genom lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder bistå Licenstagaren med att (a) fullgöra skyldigheten att svara på begäran om utövande av de registrerades rättigheter enligt kapitel III GDPR, och (b) fullgöra skyldigheterna enligt artiklarna 32–36 GDPR, inbegripet säkerhetsåtgärder, anmälan av personuppgiftsincident, information till registrerade, konsekvensbedömning och förhandssamråd, samt besvara förfrågningar från tillsynsmyndighet. Begäran från registrerad som inkommer till Nodeledge vidarebefordras till Licenstagaren utan onödigt dröjsmål och besvaras inte av Nodeledge utan Licenstagarens instruktion.

7.2 Om bistånd kräver mer än begränsad administrativ insats får sådant arbete debiteras enligt gällande tjänstepris. Bistånd som föranleds av Bitrådets eget avtalsbrott eller av personuppgiftsincident hos Biträdet eller dess underbiträde debiteras inte.

8. Revision

8.1 Nodeledge ska ge Licenstagaren tillgång till all information som krävs för att visa att skyldigheterna i artikel 28 GDPR och detta PUB/DPA har fullgjorts, och möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av Licenstagaren eller av oberoende revisor som Licenstagaren utsett och som är bunden av sekretess. Revision på plats ska aviseras minst trettio (30) dagar i förväg, får genomföras högst en gång per kalenderår om inte personuppgiftsincident eller myndighetsbeslut föranleder annat, ska ske på sätt som inte oskäligt stör verksamheten och får inte utföras av konkurrent till Nodeledge.

8.2 Licenstagaren kan godta relevant och aktuell tredjepartsrapport i stället för revision på plats.

8.3 Om revision medför betydande administrativt arbete får Parterna överenskomma om skälig ersättning. Ersättning utgår inte om revisionen visar att Biträdet väsentligt brutit mot detta PUB/DPA.

9. Överföringar till tredje land

9.1 Personuppgifter behandlas inom EU/EES. Överföring till tredje land, inbegripet åtkomst från tredje land, sker endast genom underbiträde som anges i Underbiträdesförteckningen med angiven överföringsmekanism enligt kapitel V GDPR.

9.2 Vid egen drift eller tredjepartsdrift ansvarar Licenstagaren själv för att eventuell behandling eller överföring utanför EU/EES sker med stöd av laglig överföringsmekanism. Biträdet ansvarar inte för Licenstagarens val av driftgeografi eller tredjepartsleverantör. Överföring som sker genom leverantör som avses i § 20 punkt 5.5 (a) omfattas dock av § 20 punkt 9.1.

10. Radering eller återlämnande

10.1 Vid Licensavtalets upphörande ska Biträdet, enligt Licenstagarens val som meddelas senast trettio (30) dagar efter upphörandet, återlämna personuppgifterna genom export enligt Licensavtalet punkt 16.3 eller radera dem. Har Licenstagaren inte meddelat sitt val inom fristen ska Biträdet radera personuppgifterna. Radering i driftmiljön ska vara slutförd inom sextio (60) dagar efter upphörandet, och Biträdet ska på begäran skriftligen bekräfta raderingen. Biträdet får behålla personuppgifter endast om unionsrätten eller svensk rätt kräver det. Personuppgifter hos leverantör enligt § 20 punkt 5.5 (a) omfattas av denna punkt oavsett driftmodell.

10.2 Vid egen drift eller tredjepartsdrift ansvarar Licenstagaren själv för radering i driftmiljön. Bitrådets åtagande enligt 10.1 omfattar i sådan driftmodell endast eventuella personuppgifter som Biträdet erhållit i samband med support, felsökning, underhåll eller annan åtkomst.

10.3 Personuppgifter i ögonblicksbilder och säkerhetskopior raderas när dessa löper ut enligt Licensavtalet punkt 16.1, dock senast nittio (90) dagar efter Licensavtalets upphörande.

10.4 Eventuell dataexport sker enligt vad som anges i Licensavtalet (CSV-format, debiterbart arbete).

21. SEKRETESS

21.1 Med Konfidentiell Information avses all information som en Part lämnar till den andra Parten under detta Licensavtal och som rör Parten, dess verksamhet, kunder, leverantörer, teknik, affärsförhållanden, priser, planer eller annan information som rimligen bör uppfattas som konfidentiell, oavsett om informationen lämnas skriftligen, muntligen, elektroniskt eller på annat sätt och oavsett om den uttryckligen märks som konfidentiell.

21.2 Vardera Part förbinder sig att inte utan den andra Partens skriftliga medgivande röja Konfidentiell Information för tredje man eller använda Konfidentiell Information för annat ändamål än att fullgöra sina skyldigheter och utöva sina rättigheter enligt Licensavtalet.

21.3 Konfidentiell Information får dock röjas (a) för Parts anställda, konsulter och underleverantörer som har behov av informationen för fullgörandet av Licensavtalet och som omfattas av motsvarande sekretessåtaganden, (b) i den utsträckning det krävs enligt lag, myndighetsbeslut eller domstolsbeslut, varvid den andra Parten i möjligaste mån ska underrättas i förväg, och (c) information som vid mottagandet redan var allmänt känd, som blir allmänt känd utan Parts agerande, eller som Parten självständigt utvecklat utan tillgång till den andra Partens Konfidentiella Information.

21.4 Sekretessåtagandet enligt denna punkt gäller under avtalstiden och under fem (5) år efter Licensavtalets upphörande. För information som utgör företagshemlighet enligt lag (2018:558) om företagshemligheter gäller sekretessen så länge informationen utgör företagshemlighet.

22. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

22.1 Överlåtelse. Licenstagaren får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Licensavtal utan Nodeledges skriftliga samtycke. Sådant samtycke får inte oskäligt vägras. Överlåtelse av rörelse eller del av rörelse samt fusion eller delning där Programmet eller åtkomst till Programmet ingår likställs med överlåtelse, oavsett driftmodell. Ändrat bestämmande inflytande över Licenstagaren ska anmälas skriftligen till Nodeledge. Nodeledge får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Licensavtal till koncernbolag eller till förvärvare av den verksamhet som Programmet ingår i, utan Licenstagarens samtycke, under förutsättning att förvärvaren övertar Nodeledges åtaganden enligt Licensavtalet. Sådan överlåtelse ska meddelas Licenstagaren minst trettio (30) dagar i förväg, och Licenstagaren har därvid motsvarande rätt som enligt § 20 punkt 5.4. Nodeledge får utan samtycke överlåta eller pantsätta fordringar enligt Licensavtalet.

22.2 Delvis ogiltighet. Om någon bestämmelse i Licensavtalet helt eller delvis skulle bli ogiltig eller icke verkställbar ska det inte påverka övriga bestämmelsers giltighet. Parterna ska i sådant fall samråda för att ersätta den ogiltiga bestämmelsen med en bestämmelse som så långt möjligt motsvarar Parternas ursprungliga avsikt.

22.3 Meddelanden. Meddelanden enligt detta Licensavtal ska vara skriftliga och skickas till den e-postadress eller postadress som Parten skriftligen anvisat. Meddelande som skickas till av Parten senast anvisad e-postadress ska anses ha kommit mottagaren tillhanda samma arbetsdag som det avsändes, förutsatt att avsändaren inte fått automatiserat besked om leveransfel. Den Part som säger upp Licensavtalet eller ett Subkonto ska kunna styrka att uppsägningen kommit den andra Parten till handa. Licenstagarens anvisade adress är den kontakt för avtal och dataskydd som anges i Orderbilagan, om inte Licenstagaren därefter skriftligen anvisat annan. Licenstagaren ansvarar för att hålla anvisad kontaktperson och e-postadress aktuell och meddelar Nodeledge skriftligen vid byte. Meddelande som skickats till senast anvisad adress anses ha kommit Licenstagaren tillhanda enligt denna punkt även om adressen i praktiken inte längre används av Licenstagaren, om Licenstagaren underlåtit att anmäla byte.

22.4 Inget partnerskap. Detta Licensavtal innebär inte att Parterna ingått bolag, partnerskap, agentförhållande eller anställning. Ingen Part äger rätt att i den andra Partens namn ingå avtal eller på annat sätt binda den andra Parten utöver vad som uttryckligen framgår av detta Licensavtal.

Digital signering (Scribe)

Detta dokument undertecknas elektroniskt via Scribe. Parternas elektroniska signaturer, signeringsdatum och signeringsprotokoll (audit trail) framgår av Scribe och utgör en integrerad del av detta dokument. Namnteckningar på papper eller signaturrader i dokumentet är inte tillämpliga när dokumentet signeras digitalt. Ingås Licensavtalet genom accept av offert från Nodeledge krävs inte att detta dokument undertecknas separat.