LICENSAVTAL OCH ALLMÄNNA VILLKOR

Dokumentnamn	Licensavtal Sensor-Online
Dokument-ID	SO-LICENSAVTAL-SENSOR-ONLINE
Version	v6.6
Datum	2026-10-15
Ersätter	SO-LICENSAVTAL-SENSOR-ONLINE v6.5 (2026-10-15)
Status	Gällande
Giltig från	2026-10-15
Giltig till	Tills vidare

för användning av Sensor-Online

1. AVTALETS OMFATTNING

Detta licensavtal (”Licensavtalet”) har träffats mellan Nodeledge AB, org.nr 556915-9204, (”Nodeledge”) och den kund som anges i offert, beställning eller separat avtal (”Licenstagaren”). Licenstagaren identifieras i Orderbilaga eller offert som uttryckligen hänvisar till detta Licensavtal. Nodeledge och Licenstagaren benämns var för sig ”Part” och gemensamt ”Parterna”.

Licensavtalet reglerar Licenstagarens rätt att använda den av Nodeledge tillhandahållna programvaran Sensor-Online, inklusive men inte begränsat till funktioner, databaser, API:er, integrationsgränssnitt, rapporter, dokumentation, tekniska beskrivningar samt tekniska skydd och mjukvarulås (gemensamt ”Programmet”).

Licensavtalet är tillämpligt oavsett leveransform, däribland:

- molnbaserad tjänst (SaaS),
- molntjänst tillhandahållen av tredje part,
- lokal installation hos Licenstagaren (on-prem).

Licensen gäller endast för den juridiska person som anges i Licensavtalet och får inte användas av andra juridiska personer utan Nodeledges skriftliga godkännande. Detta hindrar inte användning för Tredjepartskund genom Subkonto enligt punkt 3.3.

Licenstagaren ansvarar alltid för all data som behandlas i Programmet.

2. DEFINITIONER

Huvudlicens
Den grundläggande licens som ger rätt att använda Programmet enligt detta Licensavtal.

Device/Sensor
Varje faktisk, självständig datakälla som genererar unika mätvärden till Programmet. En Device/Sensor kan vara exempelvis en fysisk sensor, logger, LoRa-enhet, mätare inläst via API eller annan integration. Om en teknisk anslutning (t.ex. API, gateway eller kaskadkopplad logger) förmedlar data från flera bakomliggande datakällor räknas varje sådan datakälla som en separat Device/Sensor. En enhet som enbart vidarebefordrar data (t.ex. gateway utan egen mätfunktion) räknas inte som Device/Sensor. Beräknade eller virtuella sensorer som skapas genom formler eller härledning i Programmet från befintliga Devices/Sensorer räknas inte separat utan ingår i licensen för de underliggande fysiska enheterna.

Mätpunkt
Varje individuell fysisk eller virtuell mätare, sensor, register, kanal eller annan datakälla som genererar mätvärden till Programmet, oavsett teknisk implementation. En Device/Sensor kan generera en eller flera Mätpunkter.

Debiteringsmätpunkt
Varje enskilt mätvärde (t.ex. energi, vatten, värme, kyla) som används som underlag för debitering mot tredje part eller intern enhet, exempelvis vid individuell mätning och debitering (IMD) per lägenhet, lokal, kund, brukare eller motsvarande. En Device/Sensor eller integration kan innehålla en eller flera Debiteringsmätpunkter. Debiteringsmätpunkt triggas även om det underliggande värdet härrör från en beräknad eller virtuell sensor.

Device EUI
En teknisk identitet eller adress (t.ex. LoRa device EUI eller motsvarande) som används för att identifiera en fysisk eller virtuell enhet som sänder data till Programmet. Ett device EUI kan bära flera mätvärden eller Mätpunkter.

Subkonto
Organisatoriskt, funktionellt eller affärsmässigt avgränsad användning av Programmet, oavsett teknisk kontostruktur, exempelvis per fastighet, kund, ort, driftställe, BRF eller motsvarande.

Serverkund
Licenstagare som nyttjar Programmet enligt Prisbilaga 2A i egen driftmiljö eller hos tredjepartsleverantör som Licenstagaren själv anlitar. Nodeledge tillhandahåller inte driftmiljön för Serverkund. Serverkund kan administrera anslutna Subkonton enligt punkt 8.1.

Ort eller driftställe
Geografiskt eller organisatoriskt avgränsad plats där verksamhet bedrivs, inklusive fastighet, anläggning, byggnad, produktionsenhet, filial, kontor eller motsvarande. Som utgångspunkt ska varje Ort eller driftställe utgöra separat Subkonto, om inte annat skriftligen avtalats.

Användare
Varje namngiven fysisk person med åtkomst till Programmet, oavsett behörighetsnivå eller användningsfrekvens. Delade användarkonton är inte tillåtna.

Slutförbrukare
Fysisk person som är kund, boende eller brukare hos Licenstagaren eller hos Tredjepartskund och som ges inloggning i Programmets IMD-funktion enbart för att ta del av förbrukning och debiteringsunderlag för de Debiteringsmätpunkter som avser den egna bostaden, den lokal som nyttjas av Slutförbrukaren eller den verksamhet där Slutförbrukaren är verksam, eller anslutningen, och för vilka IMD-avgift ska erläggas enligt punkt 9. Slutförbrukare räknas inte som Användare och sådan inloggning utgör inte Subkonto enligt punkt 8, om inte annat anges i Prisbilaga/Orderbilaga. Person som ges åtkomst till andra funktioner i Programmet, exempelvis dashboards, larm, rapporter eller mätvärden från andra Devices/Sensorer än nämnda Debiteringsmätpunkter, är Användare. Licenstagaren ansvarar för att Slutförbrukare omfattas av användarvillkor som motsvarar de begränsningar som följer av detta Licensavtal. Inloggning för Slutförbrukare får delas av personer i samma hushåll som mätobjektet avser; detsamma gäller anslutning som hör till bostaden (t.ex. laddplats som är tilldelad bostaden). Avser mätobjektet en lokal, verksamhet eller annan anslutning ska varje fysisk person som ges åtkomst ha egen inloggning som Slutförbrukare. Inloggning som delas i strid med denna punkt ska på Nodeledges begäran utan dröjsmål ersättas med egen inloggning per fysisk person.

Data från Programmet
Med ”Data från Programmet” avses såväl rådata, mätvärden, loggar, metadata samt aggregerade, beräknade eller härledda värden och rapporter som genereras genom användning av Programmet.

Mätinstrument (Konsult)
En fysisk mätare eller sensor som under en given period har registrerat minst ett (1) mätvärde i Programmet, oavsett antal kanaler eller mätstorheter. Flerkanalsinstrument räknas som ett (1) Mätinstrument. Seriekoppling, dataström, gateway eller PLC utan egen mätfunktion räknas inte som Mätinstrument. Begreppet används som prisgrund i Prismodell Konsult (Prisbilaga 2C).

3. NYTTJANDERÄTT, ANVÄNDNINGSOMFATTNING OCH TILLÅTEN ANVÄNDNING

3.1 Upplåtelse. Nodeledge upplåter till Licenstagaren en icke-exklusiv, icke-överlåtbar och tidsbegränsad rätt att använda Programmet under Avtalstiden i enlighet med detta Licensavtal och dess bilagor.

3.2 Omfattning. Användningen är begränsad till den omfattning som anges i Prisbilaga/Orderbilaga, offert från Nodeledge eller beställning enligt sådan offert, som hänvisar till detta Licensavtal, inklusive eventuella tak för Devices/Sensorer, Mätpunkter, Debiteringsmätpunkter, Användare, Subkonton, orter och/eller driftställen.

3.3 Användning för tredje part och underkunder (Subkonto). Om Licenstagaren använder Programmet i uppdrag eller tjänsteleverans gentemot en eller flera tredje parter (”Underkunder”) är sådan användning tillåten under förutsättning att den sker genom upplägg av Subkonto för respektive Underkund (eller annan logisk avgränsning) i enlighet med detta Licensavtal. Licenstagaren ansvarar för att användningen för Underkunder alltid är korrekt avgränsad och licensierad enligt detta Licensavtal samt att tillämpliga avgifter för Subkonto utgår enligt Prisbilaga/Orderbilaga.

3.4 Förbud mot vidareupplåtelse och återförsäljning utan Partneravtal. Licenstagaren får inte (i) upplåta, licensiera vidare, hyra ut, sälja, distribuera eller på annat sätt tillgängliggöra Programmet som fristående produkt eller licens till tredje part, eller (ii) agera återförsäljare av Programmet, utan att särskilt Partneravtal har ingåtts med Nodeledge. Detta hindrar inte sådan användning för Underkunder som sker enligt punkt 3.3 ovan.

3.5 Ansvar för användare och efterlevnad. Licenstagaren ansvarar för all användning som sker under Licenstagarens konto/konton, inklusive användning av Licenstagarens anställda, konsulter samt (i förekommande fall) Underkunder och deras användare. Licenstagaren ska säkerställa att samtliga användare följer Licensavtalet och att behörigheter, åtkomst och informationssäkerhet hanteras på ett betryggande sätt.

4. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH FÖRBUD

Samtliga immateriella rättigheter till Programmet tillhör Nodeledge.

Licenstagaren får inte:

- kopiera, dekompilera, bakåtkompilera eller på annat sätt försöka återskapa Programmet,
- använda Programmet, manuellt eller genom AI- eller maskininlärningsbaserade verktyg, för att kartlägga, analysera eller återskapa Programmet i syfte att utveckla, träna, testa, validera eller förbättra produkter eller tjänster som konkurrerar med Programmet eller Nodeledges erbjudanden,
- ta bort, dölja eller ändra rättighets-, copyright- eller varumärkesangivelser,
- använda Programmet i strid med detta Licensavtal.

4.1 DATAÄGANDESKAP OCH ANVÄNDNING

Data som Licenstagaren samlar in eller genererar genom användning av Programmet tillhör Licenstagaren. Licenstagaren äger rätt att fritt använda, bearbeta, dela och kommersialisera sådan data, inklusive för AI-modellträning och forskning, utan begränsning från Nodeledge.

Licenstagaren får dock inte använda, eller tillgängliggöra för tredje part, Data från Programmet i syfte att utveckla, tillhandahålla eller marknadsföra en produkt eller tjänst som konkurrerar med Programmet eller Nodeledges erbjudanden.

Licenstagaren får varken manuellt eller genom AI- eller maskininlärningsbaserade verktyg använda Programmet eller Data från Programmet för att genomföra systematisk reverse engineering eller kartläggning av Programmet i syfte att utveckla eller förbättra konkurrerande produkter eller tjänster.

4.2 NODELEDGES RÄTT ATT ANVÄNDA ANONYMISERAD OCH AGGREGERAD DATA

Nodeledge äger rätt att använda anonymiserad och aggregerad Data från Programmet för följande ändamål:

- utveckling, förbättring och optimering av Programmet och relaterade tjänster,
- statistik, analys, rapportering och benchmarking, samt
- säkerhet, felsökning, kapacitetshantering och kvalitetsuppföljning.

Sådan användning får endast ske under förutsättning att:

- enskild Licenstagare eller individ inte kan identifieras, och
- användningen inte innebär att Nodeledge röjer Licenstagarens konfidentiella information för annan kund eller tredje part, annat än i anonymiserad och aggregerad form.

5. TEKNISK KONTROLL, LOGGNING OCH BEVISNING

Licensen styrs genom licensnyckel och tekniska kontrollmekanismer.

Nodeledge äger rätt att genom teknisk loggning och systemkontroller verifiera nyttjandet av Programmet.

Teknisk loggning och systemdata ska utgöra primär bevisning vid bedömning av licensutnyttjande, överutnyttjande och avtalsbrott.

5.1 API – ANVÄNDNINGSREGLER OCH BEGRÄNSNINGAR

Tillgång till och användning av Nodeledges API medges endast i den omfattning som krävs för Licenstagarens avsedda användning enligt Licensavtalet.

Nodeledge äger rätt att införa och upprätthålla tekniska begränsningar såsom rate limits, kvoter, samtidiga anslutningar, åtkomstnycklar, IP-begränsningar, loggning och andra skyddsåtgärder.

Licenstagaren får inte:

(a) använda API:et för massuttag av data eller automatiserade körningar som överstiger normalt verksamhetsbehov,
(b) kringgå eller försöka kringgå tekniska begränsningar eller åtkomstkontroller,
(c) dela API-nycklar eller på annat sätt tillgängliggöra API-åtkomst för obehörig part.

Vid väsentligt avtalsbrott avseende API-användning äger Nodeledge rätt att begränsa eller stänga av åtkomst i enlighet med punkt 14.

Nodeledge äger rätt att särskilt verifiera nyttjande av API:et och dataåtkomstmönster som indikerar massuttag, automatiserad behandling eller AI-relaterad användning genom tekniska loggar och kontroller. Licenstagaren ska på begäran skyndsamt tillhandahålla nödvändiga uppgifter för sådan verifiering.

6. HUVUDLICENS OCH ANTALSBEGRÄNSNING

Huvudlicensen omfattar rätt att använda det antal Devices/Sensorer som framgår av tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga.

Begränsningen gäller absolut och oberoende av:

- om Devices/Sensorer är fysiska eller virtuella,
- om data samlas in via device EUI, annan teknisk identitet, API, filöverföring eller annan integrationsmetod,
- teknisk arkitektur,
- kontostruktur eller antal Subkonton.

En Device/Sensor kan i praktiken generera flera Mätpunkter eller mätvärden (t.ex. energi, effekt, spänning, ström, temperatur, fukt m.m.). Sådana ytterligare mätvärden som följer ”på köpet” från samma Device/Sensor räknas inte var för sig mot antalsbegränsningen enligt Prisbilagan, utan Device/Sensor räknas som en (1) Device/Sensor. Om mätvärden från en Device/Sensor används som debiteringsunderlag tillkommer avgift per Debiteringsmätpunkt enligt punkt 6.1.

6.1 DEBITERINGSMÄTPUNKTER VID IMD OCH LIKNANDE

Denna punkt anger hur Nodeledges licensavgifter beräknas när Programmet används som underlag för debitering mot tredje part eller intern enhet. Punkten innebär inget förbud mot Licenstagarens egen debiteringsverksamhet – Nodeledges avgift per Debiteringsmätpunkt utgår alltid när sådan användning förekommer, oavsett hur Licenstagaren själv väljer att fakturera sina kunder.

När Programmet används för individuell mätning och debitering eller annan debiteringsgrundande användning gäller följande:

(a) Om en Device/Sensor, ett device EUI eller en virtuell/API-anslutning används för att ta fram flera separata debiteringsunderlag, exempelvis flera lägenheter, lokaler eller kunder, ska varje sådant mätvärde som ligger till grund för debitering räknas som en Debiteringsmätpunkt.

(b) Debiteringsmätpunkter räknas styckvis, oavsett om de kommer från samma Device/Sensor, samma device EUI, samma gateway eller samma API-integration. Det saknar betydelse om mätvärdena tekniskt kommer in i ett gemensamt datapaket.

(c) Antalsbegränsningen enligt Prisbilagan hindrar inte att en Device/Sensor kan bära flera Debiteringsmätpunkter. I sådana fall tillkommer avgift per Debiteringsmätpunkt enligt detta Licensavtal och tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga (exempelvis IMD-avgift).

(d) Licenstagaren får inte konfigurera mätare, Devices/Sensorer, device EUI, gateways, virtuella mätpunkter eller integrationer i syfte att kringgå licensens antalsbegränsningar genom att slå ihop flera debiteringsgrundande mätvärden eller datakällor till en (1) rapporterad Device/Sensor eller Mätpunkt. Sker mätaravläsning på ett sådant sätt att flera mätare eller mätstorheter i praktiken läses in som ett gemensamt värde, äger Nodeledge rätt att, vid licenskontroll, betrakta varje underliggande mätare eller mätstorhet som en separat Debiteringsmätpunkt.

7. ANVÄNDARE

Huvudlicensen omfattar det antal Användare som framgår av tillämplig Prisbilaga. Om antalet inte anges i Prisbilagan gäller fyra (4) Användare.

Delade användarkonton är inte tillåtna. Ytterligare Användare debiteras enligt tillämplig Prisbilaga.

8. SUBKONTON, ORTER, DRIFTSTÄLLEN OCH TREDJEPARTSANVÄNDNING

Subkonton används för organisatorisk, geografisk eller affärsmässig uppdelning, såsom per fastighet, ort, driftställe eller separat slutkund i Master Licensee-upplägg enligt Partneravtal.

Som utgångspunkt ska varje Ort eller driftställe utgöra separat Subkonto, om inte annat skriftligen avtalats.

Om Programmet används för tredje part, annan juridisk person, eller för en organisatoriskt avgränsad enhet utan att Subkonto upprättats, ska sådan användning presumeras utgöra Subkonto och debiteras som om Subkonto varit upprättat enligt tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga. Löpande avgift för Subkonto debiteras från den kalendermånad då Subkontot läggs upp och till och med utgången av den bindningstid, förlängningsperiod eller licensperiod som gäller för Subkontot enligt punkt 14, om inte annat avtalats. Avveckling av Subkonto sker enligt punkt 14.

För varje Subkonto tillkommer särskild licensavgift enligt tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga, normalt bestående av både en engångsavgift för uppstart och en löpande månadsavgift per Subkonto.

8.1 Administration av tredjepartsunderkonton

Om Licenstagaren ges behörighet att administrera eller på annat sätt få åtkomst till underkonton som avser tredje part (”Tredjepartskund”), ansvarar Licenstagaren för att:

(a) ha erforderligt avtal och mandat från varje Tredjepartskund som medger sådan åtkomst och behandling av data,

(b) säkerställa att endast behöriga personer hos Licenstagaren ges åtkomst, samt

(c) informera Tredjepartskund om åtkomstens omfattning.

Nodeledge ansvarar inte för Licenstagarens eller dess användares åtkomst till, eller behandling av, Tredjepartskunds data som sker via behörigheter som Licenstagaren tilldelar.

9. IMD – INDIVIDUELL MÄTNING OCH DEBITERING

IMD är en särskild funktion/tjänst.

När Programmet används på sätt som funktionellt motsvarar individuell mätning och debitering ska IMD-avgift erläggas per Debiteringsmätpunkt enligt vid var tid gällande Prisbilaga/Orderbilaga eller, i den mån IMD-avgift inte framgår därav, enligt tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga, oavsett teknisk implementation och oavsett om särskild IMD-modul används. Debiteringsmätpunkter räknas enligt punkt 6.1.

IMD-användning inom exempelvis bostadsrättsförening (BRF), hyresfastighet eller motsvarande ska hanteras via separat Subkonto, om inte annat skriftligen avtalats.

10. VIDAREFÖRSÄLJNING OCH WHITE LABEL

Vidareförsäljning av Programmet är endast tillåten enligt särskilt skriftligt avtal eller enligt gällande partner- och prisavtal.

White label är ett tillägg som kan beställas enligt Prisbilaga/Orderbilaga.

Licenstagarens administration av Tredjepartskunder innebär inte rätt att återförsälja, vidarelicensiera eller på annat sätt tillhandahålla Programmet eller licensen som fristående produkt, eller att ingå avtal i Nodeledges namn, om inte separat partner-/reselleravtal tecknats. Detta hindrar inte att Licenstagaren, i enlighet med punkt 3.3, levererar en egen tjänst till Tredjepartskund med användning av Programmet genom Subkonto, under förutsättning att Subkontot är licensierat och att avgifter erläggs enligt Prisbilaga/Orderbilaga.

11. NODELEDGES ÅTAGANDEN OCH SUPPORT

Nodeledge tillhandahåller Programmet samt uppdateringar och korrigeringar.

Installation, driftsättning, migrering, konfigurering, anpassning eller införande ingår inte i Licensen och debiteras separat.

11.1 SUPPORT – SLA BASIC

Support omfattar:

- support via e-post under ordinarie kontorstid,
- initial svarstid inom fyrtioåtta (48) timmar,
- support endast för av Nodeledge stödd version.

Svarstid avser endast initial återkoppling och innebär ingen garanti för åtgärdstid, lösningstid eller tillgänglighet.

Support omfattar inte fel som beror på Licenstagarens miljö, tredjepartssystem, felaktigt handhavande eller ej godkända ändringar.

11.2 SERVERÅTKOMST FÖR SUPPORT OCH SERVICE

För att Nodeledge ska kunna tillhandahålla support, felsökning, underhåll och service i den omfattning som avtalats ska Licenstagaren, på begäran, tillhandahålla nödvändig server- och systemåtkomst till den miljö där Programmet körs.

11.3 DRIFTMODELL OCH INFORMATIONSSÄKERHET

Programmet kan levereras som (i) Nodeledge-hostad tjänst (SaaS), (ii) drift hos Licenstagaren (on-prem), eller (iii) drift hos av Licenstagaren anlitad tredjepartsleverantör. Vald driftmodell ska framgå av Prisbilaga/Orderbilaga.

Nodeledge-hostad drift är avsedd för Licenstagare med normal nivå av informationssäkerhets- och efterlevnadskrav. Om Licenstagaren har förhöjda krav avseende informationssäkerhet, datalokalitet, loggning, särskilda krypteringskrav, regulatorisk efterlevnad eller kontinuitet ska Licenstagaren välja drift hos Licenstagaren eller tredjepartsleverantör, om inte Parterna skriftligen avtalat om särskilda tilläggsåtaganden för Nodeledge-hostad drift.

Vid drift hos Licenstagaren eller tredjepartsleverantör ansvarar Licenstagaren för driftmiljön, inklusive backup, redundans, återställning, dataskydd, incidenthantering och kontinuitet, samt för att driftmiljön uppfyller Licenstagarens krav och tillämpliga regelverk.

11.4 Personuppgiftsbehandling
Om Nodeledge behandlar personuppgifter för Licenstagarens räkning ska Parterna vara bundna av § 20 (Personuppgiftsbiträdesavtal).

11.5 UTBILDNING
Utbildning av Licenstagarens personal är obligatorisk i samband med driftsättning av Programmet, efter installation, och beställs enligt tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga. Utbildning ingår inte i Support enligt § 11.1. Licenstagaren får inte ersätta beställd utbildning med löpande supportförfrågningar.

12. UTVECKLING, UPPDATERINGAR OCH TILLÄGGSFUNKTIONER

Uppdateringar som avser felrättningar, säkerhet och stabilitet ingår i Licensen.

Installation eller införande av uppdatering i Licenstagarens miljö ingår inte och debiteras separat.

Nya funktioner, moduler eller utökad funktionalitet ingår inte automatiskt i Licensen och kan vara föremål för tilläggsdebitering om Licenstagaren önskar sådan utökad funktionalitet.

13. ÖVERUTNYTTJANDE, PRESUMTION OCH VITE

Vid nyttjande utöver licensens omfattning äger Nodeledge rätt till retroaktiv debitering enligt tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga. Överutnyttjande presumeras ha pågått från den tidpunkt Programmet tekniskt möjliggjorde nyttjandet, dock längst tjugofyra (24) månader bakåt i tiden räknat från den tidpunkt överutnyttjandet konstaterades.

Vid upprepat eller uppsåtligt överutnyttjande, eller om Licenstagaren underlåter att åtgärda överutnyttjande efter skriftlig anmaning, äger Nodeledge rätt att ta ut vite motsvarande 30 % av den retroaktivt debiterade överutnyttjandeavgiften, dock högst tre (3) månaders licensavgift.

14. AVTALSTID, AVSTÄNGNING OCH UPPSÄGNING

Licensavtalet gäller från och med den dag som anges i offert/beställning eller, om sådan dag inte anges, från den dag Licenstagaren först ges åtkomst till Programmet, och löper under en initial licensperiod om tolv (12) månader, om inte annan initial licensperiod anges i Orderbilagan. Därefter förlängs Licensavtalet automatiskt med tolv (12) månader i taget. Endera Part kan säga upp Licensavtalet till utgången av pågående licensperiod genom skriftlig uppsägning som ska ha kommit den andra Parten till handa senast tre (3) månader före licensperiodens utgång.

Subkonto. Orderbilagan, eller offert från Nodeledge eller beställning enligt sådan offert som avses i punkt 15.5 (1), kan ange särskild bindningstid för Subkonto, räknad från den kalendermånad då Subkontot läggs upp om inte annat anges. Efter bindningstidens utgång förlängs Subkontot med tolv (12) månader i taget. Har ingen bindningstid angetts följer Subkontot Licensavtalets licensperiod, även om Subkontot läggs upp under pågående licensperiod. Licenstagaren kan säga upp Subkonto till utgången av bindningstiden respektive pågående förlängnings- eller licensperiod genom skriftlig uppsägning som ska ha kommit Nodeledge till handa senast tre (3) månader före periodens utgång. Uppsägning av Subkonto påverkar inte Licensavtalet i övrigt. Förskottsbetalda avgifter återbetalas inte.

Bindningstid efter Licensavtalets upphörande. Har Subkonto bindningstid som löper längre än Licensavtalet fortsätter Licensavtalet att gälla i den omfattning som krävs för Subkontots nyttjande till bindningstidens utgång, och Licenstagaren ska erlägga avgifter för Subkontot under denna tid. Nodeledge får i stället välja att avsluta Subkontot när Licensavtalet upphör, varvid återstående avgifter för bindningstiden förfaller till betalning omedelbart. Punkterna 16.3 och 20 tillämpas då räknat från Subkontots upphörande. Bindningstiden gäller inte om Licensavtalet upphör (i) genom Nodeledges uppsägning till licensperiodens utgång som inte grundas på Licenstagarens avtalsbrott, (ii) genom Licenstagarens hävning på grund av Nodeledges väsentliga avtalsbrott, eller (iii) enligt punkt 18. Säger Licenstagaren upp Licensavtalet efter revision enligt denna punkt, justering enligt punkt 15.7 eller invändning mot underbiträde enligt § 20 punkt 5.4, löper Subkonto med bindningstid till bindningstidens utgång på de villkor som gällde före revisionen, justeringen eller ändringen. För Licenstagare som är Offentlig Kund får bindningstid för Subkonto inte sträcka sig längre än den avtalstid, inklusive förlängningsoptioner, som följer av upphandlingen, och bindningstiden upphör senast när Licensavtalet upphör; Bilaga 3 har i denna del företräde.

Avstängning

Nodeledge har rätt att helt eller delvis begränsa eller stänga av åtkomst till Programmet vid avtalsbrott, inklusive men inte begränsat till obetalda avgifter, överutnyttjande, otillåten tredjepartsanvändning eller missbruk av API.

Avstängning ska, när det är möjligt med hänsyn till omständigheterna, föregås av skriftlig underrättelse och skälig tid för Licenstagaren att vidta rättelse.

Nodeledge har dock rätt att omedelbart begränsa eller stänga av åtkomst om avtalsbrottet är allvarligt eller innebär risk för säkerhet, intrång, skada eller påverkan på Programmet, andra kunder eller Nodeledge.

Uppsägning vid väsentligt avtalsbrott

Nodeledge har rätt att säga upp Licensavtalet med omedelbar verkan vid väsentligt avtalsbrott.

Revision av kommersiella och materiella villkor

Nodeledge äger rätt att skriftligen revidera Licensavtalets kommersiella och materiella villkor, däribland priser, ansvarsbegränsning, uppsägningsrätt och principerna för licensmätning. Reviderad version träder i kraft nittio (90) dagar efter att Nodeledge skriftligen meddelat Licenstagaren den reviderade versionen, om inte Licenstagaren dessförinnan skriftligen invänder mot revisionen.

Justering av Prisbilaga enligt punkt 15.7 och justering av återkommande avgifter enligt punkt 15.6 påverkas inte av denna punkt — dessa justeras uteslutande enligt sina respektive punkter. För Licenstagare som är Offentlig Kund gäller denna punkt med de begränsningar som följer av Bilaga 3 (LOU/LUF-bilaga) § 9.

Om Licenstagaren invänder mot revisionen äger Licenstagaren rätt att säga upp Licensavtalet genom skriftlig uppsägning inom trettio (30) dagar från invändningen. Vid sådan uppsägning fortsätter Licensavtalet att gälla i ytterligare två (2) månader från uppsägningsdagen till de villkor som gällde före revisionen, varefter Licensavtalet upphör.

Uppsägningsrätten enligt föregående stycke gäller utöver, och inte i stället för, Licenstagarens uppsägningsrätt enligt denna punkt i övrigt.

Revision av operativa och administrativa villkor

Nodeledge äger därutöver rätt att skriftligen revidera operativa och administrativa villkor i Licensavtalet, såsom tekniska definitioner, processer, säkerhets- och kravnivåer samt villkor som Nodeledge är skyldigt att införa till följd av lag, myndighetsbeslut eller tredjepartskrav. Sådan revision träder i kraft trettio (30) dagar efter att Nodeledge skriftligen meddelat Licenstagaren den reviderade versionen och medför ingen självständig uppsägningsrätt.

Revision enligt föregående stycke får inte avse priser, ansvarsbegränsning, uppsägningsrätt eller principerna för licensmätning och får inte heller väsentligt öka Licenstagarens skyldigheter eller kostnader. Sådan revision ska i stället ske enligt stycket Revision av kommersiella och materiella villkor. Vid tvekan om vilket stycke som är tillämpligt ska stycket Revision av kommersiella och materiella villkor tillämpas.

Information om aktuell version av Licensavtalet finns alltid tillgänglig från Nodeledge. Den för Licenstagaren bindande versionen är den senast skriftligen accepterade eller den som följer av ikraftträdande enligt denna punkt.

Överträdelse av bestämmelser om immateriella rättigheter enligt punkt 4 eller missbruk av API ska anses utgöra väsentligt avtalsbrott och medför rätt för Nodeledge att omedelbart begränsa eller stänga av åtkomst samt kräva retroaktiv debitering och vite enligt detta Avtal.

15. PRISER, BETALNING OCH TOLKNINGSORDNING

15.1 Priser och avgifter. Priser och avgifter för nyttjande av Programmet (inklusive licensavgifter, Subkonton, Användare, Debiteringsmätpunkter/IMD och eventuella tillägg) ska framgå av Prisbilaga/Orderbilaga, offert från Nodeledge eller beställning enligt sådan offert, som uttryckligen hänvisar till detta Licensavtal. Prisbilaga kan utgöras av prisbilaga för Serverkund (2A), Subkonto i Nodeledge-hostad drift (2B) eller Konsult (2C), enligt vad som anges i Orderbilaga/offert.

15.2 Avgifter som inte framgår av Prisbilaga/Orderbilaga. För avgifter eller tjänster som inte uttryckligen framgår av tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga ska Parterna träffa särskild skriftlig överenskommelse. I avsaknad av sådan överenskommelse tillämpas Nodeledges vid var tid gällande Prisbilaga.

15.3 Fakturering och betalning. Om inte annat avtalats faktureras licensen årsvis.

15.4 Fakturering via Partner (subkonto-upplägg). Om Licenstagarens konto tillhandahålls som subkonto under en Partner i Nodeledges partnerstruktur ska, oaktat vad som i övrigt anges om avgifter och fakturering, samtliga licensavgifter och övriga avgifter avseende Licenstagarens användning av Programmet faktureras Partnern, som även är betalningsansvarig gentemot Nodeledge. Licenstagaren är i sådant fall inte betalningsskyldig gentemot Nodeledge, om inte annat uttryckligen avtalats skriftligen. Bindningstid och uppsägning av Subkontot gäller då enligt Partneravtalet punkt 11.1 och Partnerns Orderbilaga, och uppsägning av Subkontot görs av Partnern.

15.5 Tolkningsordning. Vid motstridighet gäller följande ordning: (1) Prisbilaga/Orderbilaga, offert från Nodeledge eller beställning enligt sådan offert, som uttryckligen hänvisar till Licensavtalet, (2) detta Licensavtal, (3) Partneravtal och Bilaga P (Partnerprisbilaga), i den mån sådant avtal ingåtts, (4) övriga bilagor, (5) informations- och marknadsföringsmaterial (ej bindande). Vid motstridighet mellan Orderbilaga och Prisbilaga avseende kundspecifik omfattning, volym eller avtalat pris ska Orderbilagan äga företräde.

15.6 Indexjustering.

Återkommande avgifter prisjusteras årligen enligt denna punkt. (a) Basindex. Som basindex gäller Konsumentprisindex (KPI, totalindex) publicerat av Statistiska centralbyrån (SCB) för oktober månad året före avtalsåret. (b) Årlig justering. Prisjustering sker årligen per den 1 januari, baserat på KPI för oktober föregående år jämfört med KPI för oktober året dessförinnan. (c) Beräkning. Indexjusteringen beräknas enligt följande: Indexjustering (%) = (Jämförelseindex / Basindex − 1) × 100. Om den beräknade indexjusteringen är positiv men understiger 2 %, ska indexjusteringen ändå uppgå till 2 % (minimijustering). Om den beräknade indexjusteringen är 0 % eller negativ, sker ingen sänkning av avgiften (golv 0 %), om inte annat avtalats. Indexjusteringen är alltid begränsad till maximalt 8 % per år, om inte annat avtalats i Orderbilaga. (d) Extraordinär justering. Utöver den årliga justeringen enligt denna punkt får prisjustering under pågående avtalsperiod ske endast om Parterna skriftligen överenskommer om sådan justering. (e) Information. Nodeledge ska skriftligen informera Licenstagaren om ny avgift och underlag för beräkningen minst 30 dagar innan den träder i kraft.

15.7 Justering av Prisbilaga vid ny avtalsperiod. Nodeledge äger rätt att inför varje ny förlängningsperiod (enligt punkt 14) justera tillämplig Prisbilaga/Orderbilaga, inklusive avgifter för tilläggstjänster, nya funktioner och utökad funktionalitet. Sådan justering träder i kraft vid ingången av nästa förlängningsperiod under förutsättning att Nodeledge skriftligen meddelat Licenstagaren reviderad Prisbilaga före förlängningsperiodens ingång. Justering enligt denna punkt påverkar inte avgifter som uttryckligen fastställts i Prisbilaga/Orderbilaga och som omfattas av indexjustering enligt punkt 15.6 – dessa justeras uteslutande enligt punkt 15.6. Om Licenstagaren inte godtar reviderad Prisbilaga äger Licenstagaren rätt att säga upp Licensavtalet genom skriftlig uppsägning inom trettio (30) dagar från mottagande av meddelandet. Vid sådan uppsägning fortsätter Licensavtalet att gälla i ytterligare två (2) månader från uppsägningsdagen till de avgifter och villkor som gällde före justeringen, varefter Licensavtalet upphör. Uppsägningsrätten enligt denna punkt gäller utöver, och inte i stället för, Licenstagarens uppsägningsrätt enligt punkt 14.

Avgift för Subkonto under pågående bindningstid justeras endast enligt punkt 15.6. Justering enligt denna punkt tillämpas på Subkontot från och med första förlängningsperiod efter bindningstidens utgång.

16. ANSVAR, BACKUP OCH DATA

Programmet tillhandahålls i befintligt skick i den utsträckning som följer av detta Avtal och utan andra garantier än de som uttryckligen anges här. Nodeledge ansvarar inte för indirekt skada, följdskada eller ren förmögenhetsskada, såsom utebliven vinst, intäktsbortfall, produktionsbortfall, avbrott i verksamhet, förlust av data eller förlust av goodwill. Nodeledges sammanlagda ansvar enligt detta Avtal, oavsett grund, är begränsat till direkt skada motsvarande högst tolv (12) månaders licensavgifter. Begränsningarna i denna punkt gäller inte i den utsträckning ansvar inte kan begränsas enligt tvingande lag, eller vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

16.1 BACKUP – NODELEDGES MOLNMILJÖ

För kunder som använder Programmet i Nodeledges egen molnmiljö utför Nodeledge i normalfallet säkerhetskopiering (backup), i normalfallet dagligen, men utan garanti för fullständig, felfri eller omedelbar återställning.

16.2 BACKUP – TREDJEPARTS MOLN OCH ON-PREM

För kunder som använder Programmet i tredjeparts molntjänst eller lokal installation (on-prem) ansvarar Licenstagaren helt och hållet för backup, redundans, återställning, dataskydd och kontinuitet. Nodeledge har inget ansvar för backup eller dataförlust i sådana miljöer.

16.3 DATAEXPORT VID UPPHÖRANDE (NODELEDGE-HOSTAD DRIFT)

Vid Nodeledge-hostad drift kan Nodeledge, på Licenstagarens skriftliga begäran i samband med Avtalets upphörande, tillhandahålla export av Licenstagarens Programdata i CSV-format.
Dataexport utgör ett separat åtagande och ingår inte i licensavgiften. Allt arbete avseende datauttag, sammanställning, kvalitetssäkring, strukturering och överlämning debiteras enligt gällande konsult-/tjänstepris eller enligt särskild överenskommelse.
Exporten omfattar Programdata i den struktur och omfattning som skäligen kan tas fram ur Programmet. Anpassning till specifika mottagarsystem, datamodeller eller tredjepartslösningar ingår inte om inte särskilt avtalats.
För Nodeledge-hostad drift hålls Programdata tillgänglig för export under trettio (30) dagar efter Avtalets upphörande. Därefter får Nodeledge radera Programdata enligt sina rutiner, med beaktande av tillämplig lag och säkerhetskrav.

17. OFFENTLIGA AKTÖRER

Om tillämplig lagstiftning om offentlig upphandling (LOU, LUF eller motsvarande) är bindande för Licenstagaren avseende detta avtal ska Parterna träffa särskild skriftlig överenskommelse om de villkor som krävs. Sådan överenskommelse utgör i så fall ett tillägg till detta Licensavtal.

18. FORCE MAJEURE

Part som drabbas av force majeure ska utan onödigt dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om händelsen och dess förväntade varaktighet. Så länge force majeure-händelsen pågår befrias drabbad Part från skyldigheter som direkt hindras av händelsen, dock med undantag för betalningsskyldighet. Om force majeure pågår i mer än nittio (90) dagar äger vardera Part rätt att säga upp Licensavtalet med trettio (30) dagars skriftlig uppsägningstid, utan att detta ska anses utgöra avtalsbrott.

19. AVTALETS HELHETSVERKAN OCH TVIST

Detta Licensavtal utgör Parternas fullständiga reglering och ersätter alla tidigare muntliga och skriftliga överenskommelser mellan Parterna avseende samma ämne.

Ändringar av detta Licensavtal ska ske skriftligen och undertecknas av båda Parter. Detta gäller inte (i) revision enligt punkt 14, (ii) justering enligt punkterna 15.6 och 15.7, (iii) övergång till senare version av Licensavtalet som Licenstagaren skriftligen accepterat, även genom beställning enligt offert från Nodeledge som uttryckligen anger att sådan övergång sker, eller (iv) beställning av Subkonto, tilläggslicens eller bindningstid enligt offert från Nodeledge som uttryckligen hänvisar till Licensavtalet. Övergång enligt (iii) gäller inte Licenstagare som är Offentlig Kund (enligt definition i Bilaga 3), om inte Parterna särskilt överenskommit om det skriftligen.

Villkor i Licenstagarens beställning, inköpsvillkor eller andra standardvillkor ska inte gälla om de inte uttryckligen godtagits skriftligen av Nodeledge, även om Nodeledge inte har invänt mot dem.

Svensk lag ska tillämpas. Tvist ska avgöras av allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

20. PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL (PUB/DPA)

Detta personuppgiftsbiträdesavtal (”PUB/DPA”) utgör del av Licensavtal avseende Sensor-Online mellan Nodeledge AB (”Biträdet”) och Licenstagaren.

1. Bakgrund och omfattning

1.1 Detta PUB/DPA gäller när Nodeledge behandlar personuppgifter för Licenstagarens räkning inom ramen för Licensavtalet.

1.2 Detta PUB/DPA gäller endast i den utsträckning Nodeledge agerar personuppgiftsbiträde enligt artikel 28 GDPR.

1.3 Föremål, varaktighet, art och ändamål

Föremålet för Biträdets behandling är personuppgifter som behandlas inom Programmet Sensor-Online och i samband med drift, support, underhåll och dataexport avseende Programmet. Behandlingen pågår så länge Licensavtalet löper och, därefter, under den tid som krävs för dataexport och radering enligt punkt 10.

Detta PUB/DPA gäller för all behandling av personuppgifter som Biträdet utför för Licenstagarens räkning inom ramen för Licensavtalet, oavsett vald driftmodell (Nodeledge-hostad drift, egen drift eller tredjepartsdrift).

Om Licenstagaren eller tredje part driftar Programmet (egen/tredjepartsdrift) gäller PUB/DPA endast i den utsträckning Biträdet ges åtkomst till eller på annat sätt behandlar personuppgifter, exempelvis vid support, felsökning, underhåll, uppgraderingar, säkerhetsåtgärder, dataexport eller annan fjärr-/administrativ åtkomst, samt i den utsträckning Nodeledges konton hos leverantörer av e-post- eller SMS-tjänster används enligt punkt 5.5.

Om Biträdet inte ges åtkomst till personuppgifter vid egen/tredjepartsdrift och Nodeledges konton enligt punkt 5.5 (a) inte används, sker ingen behandling av personuppgifter av Biträdet i den delen och PUB/DPA är då inte tillämpligt för sådan drift utan åtkomst.

2. Roller

2.1 Licenstagaren är personuppgiftsansvarig eller, i fall som avses i punkt 3.2, personuppgiftsbiträde åt Tredjepartskund.

2.2 Nodeledge är personuppgiftsbiträde i den utsträckning personuppgifter behandlas för Licenstagarens räkning.

2.3 Parterna ansvarar var för sig för att uppfylla sina skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

3. Instruktioner och ändamål

3.1 Nodeledge får endast behandla personuppgifter enligt Licenstagarens dokumenterade instruktioner. Vid egen drift eller tredjepartsdrift kan behandlingen även omfatta personuppgifter som Biträdet får åtkomst till i samband med support, felsökning, underhåll och säkerhetsåtgärder, i den utsträckning sådan åtkomst förekommer.

3.2 Tredjepartskunder och Licenstagarens åtkomst

Om Licenstagaren ges åtkomst till personuppgifter som avser tredje part genom att administrera underkonton eller på annat sätt ha insyn i Programmet för en Tredjepartskunds räkning, ansvarar Licenstagaren för att nödvändiga personuppgiftsrättsliga avtal, rättslig grund samt instruktioner finns mellan Licenstagaren och Tredjepartskunden. Licenstagaren ansvarar för den behandling som Licenstagaren själv utför i egenskap av administratör/operatör för Tredjepartskund. Licenstagaren är den enda part som får lämna bindande instruktioner till Biträdet avseende behandling i Programmet.

Om Licenstagaren behandlar personuppgifter för Tredjepartskunds räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde är Nodeledge underbiträde till Licenstagaren för den behandling som Nodeledge utför. Detta PUB/DPA gäller då i tillämpliga delar i förhållandet mellan Licenstagaren och Nodeledge, och Licenstagaren ansvarar för att Tredjepartskunden har lämnat tillstånd till att Nodeledge anlitas som underbiträde.

Biträdets åtaganden enligt detta PUB/DPA omfattar endast den behandling av personuppgifter som Biträdet utför för Licenstagarens räkning enligt Avtalet.

3.3 Behandling sker uteslutande i syfte att:

(a) tillhandahålla Sensor-Online enligt Licensavtalet,

(b) drifta Sensor-Online vid Nodeledge-hostad drift,

(c) underhålla Sensor-Online,

(d) tillhandahålla support avseende Sensor-Online enligt Licensavtalet,

(e) tillhandahålla support, felsökning och underhåll vid egen drift eller tredjepartsdrift i den utsträckning Biträdet ges åtkomst till personuppgifter, och

(f) skicka notiser och larm via e-post och SMS genom leverantör enligt punkt 5.5 (a).

3.4 Om Nodeledge anser att en instruktion strider mot GDPR ska Licenstagaren underrättas utan onödigt dröjsmål.

3.5 Typer av personuppgifter och kategorier av registrerade

Biträdet behandlar för Licenstagarens räkning de personuppgifter och de kategorier av registrerade som framgår av tabellen nedan. Tabellen anger de personuppgifter som kan komma att behandlas av Biträdet i samband med leverans av Programmet; faktisk behandling är beroende av vald driftmodell, Licenstagarens konfiguration av Programmet och omfattningen av Biträdets åtkomst enligt punkt 1.3.

Kategori av registrerade	**Typer av personuppgifter**
Användare hos Licenstagaren	Förnamn, efternamn, tjänste-e-postadress, tjänstetelefon (frivillig uppgift), användar-ID, behörighetsnivå, aktivitetsloggar (ändringar utförda i Programmet, med datum och tid, användare, metod, status och meddelande).
Användare hos Tredjepartskund (vid administration av underkonton för Tredjepartskund eller Master Licensee)	Samma typer som ovan.
Slutförbrukare (inloggning i IMD-funktionen för Licenstagarens eller Tredjepartskunds kunder, boende eller brukare)	Namn, e-postadress, telefonnummer (frivillig uppgift), användar-ID, koppling till mätobjekt (t.ex. lägenhet, lokal eller anläggning), förbrukning och debiteringsunderlag för mätobjektets Debiteringsmätpunkter samt aktivitetsloggar enligt ovan.
Boende eller brukare vars bostad, lokal eller anslutning utgör mätobjekt (utan inloggning)	Mätobjektsidentifierare (t.ex. lägenhets-, lokal- eller anläggningsnummer, adress), förbrukning och debiteringsunderlag för mätobjektets Debiteringsmätpunkter. Namn eller kontaktuppgifter endast om Licenstagaren eller Tredjepartskund registrerar sådana i Programmet.

Mätvärden och tekniska data om mätobjekt (t.ex. lägenhets- eller installationsplatsidentifierare) som avser en bostad, eller en lokal eller anslutning som nyttjas av en enskild fysisk person (t.ex. enskild näringsidkare), kan utgöra personuppgifter även om Programmet inte innehåller namn, eftersom Licenstagaren eller Tredjepartskund normalt kan koppla mätobjektet till den boende eller brukaren, t.ex. genom hyresgäst- eller medlemsregister. Sådana uppgifter behandlas av Biträdet för Licenstagarens räkning enligt detta PUB/DPA. Mätvärden från mätobjekt som inte avser en enskild fysisk persons bostad, lokal eller anslutning (t.ex. fastighetsgemensam mätning, tekniska installationer eller lokal som nyttjas av juridisk person) utgör normalt inte personuppgifter. Licenstagaren ansvarar, och ska i fall som avses i punkt 3.2 tillse att Tredjepartskund ansvarar, för rättslig grund för behandlingen, för koppling av mätvärden eller mätobjekt till person i Programmet, även när kopplingen utförs av Nodeledge på Licenstagarens instruktion, och för information till de registrerade.

Programmet loggar inte IP-adresser, geolokaliseringsuppgifter eller enhetsinformation som standard. Aktivitetsloggar (audit log) lagras i normalfallet i nittio (90) dagar.

Programmet är inte avsett för behandling av särskilda kategorier av personuppgifter enligt artikel 9 GDPR eller personuppgifter rörande lagöverträdelser enligt artikel 10 GDPR.

4. Säkerhet

4.1 Biträdets åtgärder. Vid Nodeledge-hostad drift, vid utskick enligt punkt 5.5 (a) och i samband med Biträdets eventuella åtkomst till personuppgifter vid support, felsökning, underhåll och uppgraderingar vidtar Biträdet lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder enligt artikel 32 GDPR. De åtgärder som Biträdet vidtar vid Nodeledge-hostad drift, samt kända begränsningar, beskrivs i Nodeledges dokument Tekniska och organisatoriska åtgärder (TOMs) Sensor-Online i vid var tid gällande version, som tillhandahålls Licenstagaren på begäran.

4.2 Säkerhetsnivån ska beakta behandlingens art och risker.

4.3 Licenstagarens åtgärder vid egen drift eller tredjepartsdrift. Vid egen drift eller tredjepartsdrift ansvarar Licenstagaren ensam för alla tekniska och organisatoriska åtgärder i driftmiljön, inklusive åtkomststyrning, kryptering, loggning, backup, kontinuitet, övervakning, incidentdetektion samt säkerhet i de kanaler genom vilka Biträdet ges åtkomst för support.

5. Underbiträden

5.1 Licenstagaren ger Nodeledge ett generellt skriftligt tillstånd enligt artikel 28.2 GDPR att anlita underbiträden för behandlingen.

5.2 Nodeledge ska säkerställa att varje underbiträde är bundet av skriftligt avtal med dataskyddsåtaganden som i allt väsentligt motsvarar de som följer av detta PUB/DPA. Nodeledge ansvarar gentemot Licenstagaren för underbiträdets behandling.

5.3 Nodeledge för en aktuell förteckning över underbiträden (Underbiträdesförteckning Sensor-Online) som tillhandahålls Licenstagaren på begäran. Förteckningen anger underbiträdets namn, tjänst, land för behandlingen samt vilken driftmodell den avser.

5.4 Nodeledge ska skriftligen informera Licenstagaren minst trettio (30) dagar i förväg om planerat byte eller tillägg av väsentliga underbiträden. Licenstagaren har rätt att inom samma frist skriftligen invända mot ändringen på sakliga och dokumenterade dataskyddsgrunder. Om Parterna inte når överenskommelse äger Licenstagaren rätt att säga upp Licensavtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid räknat från den dag invändningen lämnades.

5.5 E-post- och SMS-tjänster. Utskick av notiser och larm via e-post och SMS sker genom leverantör av sådan tjänst. (a) Används Nodeledges konto hos sådan leverantör är leverantören, oavsett driftmodell, underbiträde till Nodeledge och framgår av Underbiträdesförteckningen. (b) Använder Licenstagaren eget konto eller egen e-postserver väljer och ansvarar Licenstagaren själv för leverantören och avtalet med denne, och leverantören är då inte underbiträde till Nodeledge. Vilken variant som gäller anges i Orderbilagan. Anges ingen variant gäller (a).

6. Personuppgiftsincidenter

6.1 Vid Nodeledge-hostad drift ska Biträdet utan onödigt dröjsmål, och senast inom fyrtioåtta (48) timmar efter att Biträdet fick kännedom om incidenten, underrätta Licenstagaren om personuppgiftsincident som rör behandlingen.

6.2 Vid egen drift eller tredjepartsdrift ansvarar Licenstagaren för att upptäcka och hantera incidenter i driftmiljön. Biträdet rapporterar i sådan driftmodell endast incidenter som inträffar i samband med eller upptäcks under Biträdets åtkomst enligt punkt 1.3. Personuppgiftsincident hos leverantör som avses i punkt 5.5 (a) rapporterar Biträdet dock enligt punkt 6.1, oavsett driftmodell.

6.3 Biträdet ska bistå med rimlig information som Licenstagaren behöver för att uppfylla sina skyldigheter enligt GDPR.

7. Bistånd

7.1 Nodeledge ska, med beaktande av behandlingens art och tillgänglig information, bistå Licenstagaren med rimliga åtgärder för att:

hantera registrerades rättigheter

besvara myndighetsförfrågningar

genomföra konsekvensbedömningar (DPIA)

7.2 Om bistånd kräver mer än begränsad administrativ insats får sådant arbete debiteras enligt gällande tjänstepris.

8. Revision

8.1 Licenstagaren får genomföra revision med skälig framförhållning och på sätt som inte oskäligt stör verksamheten.

8.2 Revision kan ersättas av relevant tredjepartsrapport om sådan finns tillgänglig.

8.3 Om revision medför betydande administrativt arbete får Parterna överenskomma om skälig ersättning.

9. Överföringar till tredje land

9.1 Vid Nodeledge-hostad drift sker behandling primärt inom EU/EES. Eventuell överföring av personuppgifter utanför EU/EES får ske endast med stöd av laglig överföringsmekanism enligt kapitel V GDPR.

9.2 Vid egen drift eller tredjepartsdrift ansvarar Licenstagaren själv för att eventuell behandling eller överföring utanför EU/EES sker med stöd av laglig överföringsmekanism. Biträdet ansvarar inte för Licenstagarens val av driftgeografi eller tredjepartsleverantör. Överföring som sker genom leverantör som avses i punkt 5.5 (a) omfattas dock av punkt 9.1.

10. Radering eller återlämnande

10.1 Vid Nodeledge-hostad drift ska Biträdet, på Licenstagarens skriftliga instruktion vid Licensavtalets upphörande, radera eller återlämna de personuppgifter som behandlats för Licenstagarens räkning.

10.2 Vid egen drift eller tredjepartsdrift ansvarar Licenstagaren själv för radering i driftmiljön. Biträdets åtagande enligt 10.1 omfattar i sådan driftmodell endast eventuella personuppgifter som Biträdet erhållit i samband med support, felsökning, underhåll eller annan åtkomst.

10.3 Radering ska ske med beaktande av lagkrav och rimliga backup-cykler.

10.4 Eventuell dataexport sker enligt vad som anges i Licensavtalet (CSV-format, debiterbart arbete).

21. SEKRETESS

21.1 Med Konfidentiell Information avses all information som en Part lämnar till den andra Parten under detta Licensavtal och som rör Parten, dess verksamhet, kunder, leverantörer, teknik, affärsförhållanden, priser, planer eller annan information som rimligen bör uppfattas som konfidentiell, oavsett om informationen lämnas skriftligen, muntligen, elektroniskt eller på annat sätt och oavsett om den uttryckligen märks som konfidentiell.

21.2 Vardera Part förbinder sig att inte utan den andra Partens skriftliga medgivande röja Konfidentiell Information för tredje man eller använda Konfidentiell Information för annat ändamål än att fullgöra sina skyldigheter och utöva sina rättigheter enligt Licensavtalet.

21.3 Konfidentiell Information får dock röjas (a) för Parts anställda, konsulter och underleverantörer som har behov av informationen för fullgörandet av Licensavtalet och som omfattas av motsvarande sekretessåtaganden, (b) i den utsträckning det krävs enligt lag, myndighetsbeslut eller domstolsbeslut, varvid den andra Parten i möjligaste mån ska underrättas i förväg, och (c) information som vid mottagandet redan var allmänt känd, som blir allmänt känd utan Parts agerande, eller som Parten självständigt utvecklat utan tillgång till den andra Partens Konfidentiella Information.

21.4 Sekretessåtagandet enligt denna punkt gäller under avtalstiden och under fem (5) år efter Licensavtalets upphörande. För information som utgör företagshemlighet enligt lag (2018:558) om företagshemligheter gäller sekretessen så länge informationen utgör företagshemlighet.

22. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

22.1 Överlåtelse. Licenstagaren får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Licensavtal utan Nodeledges skriftliga samtycke. Sådant samtycke får inte oskäligt vägras. Vid Licenstagarens bolagsöverlåtelse, fusion, fission eller verksamhetsövergång ska detta också anses utgöra överlåtelse enligt denna punkt, oavsett driftmodell, om Programmet eller åtkomst till Programmet ingår i den överlåtna verksamheten. Nodeledge får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Licensavtal till koncernbolag eller till förvärvare av den verksamhet som Programmet ingår i, utan Licenstagarens samtycke, under förutsättning att förvärvaren övertar Nodeledges åtaganden enligt Licensavtalet.

22.2 Delvis ogiltighet. Om någon bestämmelse i Licensavtalet helt eller delvis skulle bli ogiltig eller icke verkställbar ska det inte påverka övriga bestämmelsers giltighet. Parterna ska i sådant fall samråda för att ersätta den ogiltiga bestämmelsen med en bestämmelse som så långt möjligt motsvarar Parternas ursprungliga avsikt.

22.3 Meddelanden. Meddelanden enligt detta Licensavtal ska vara skriftliga och skickas till den e-postadress eller postadress som Parten skriftligen anvisat. Meddelande som skickas till av Parten senast anvisad e-postadress ska anses ha kommit mottagaren tillhanda samma arbetsdag som det avsändes, förutsatt att avsändaren inte fått automatiserat besked om leveransfel. Uppsägning enligt § 14 ska bekräftas med läskvitto eller på annat sätt som styrker mottagandet. Licenstagaren ansvarar för att hålla anvisad kontaktperson och e-postadress aktuell och meddelar Nodeledge skriftligen vid byte. Meddelande som skickats till senast anvisad adress anses ha kommit Licenstagaren tillhanda enligt denna punkt även om adressen i praktiken inte längre används av Licenstagaren, om Licenstagaren underlåtit att anmäla byte.

22.4 Inget partnerskap. Detta Licensavtal innebär inte att Parterna ingått bolag, partnerskap, agentförhållande eller anställning. Ingen Part äger rätt att i den andra Partens namn ingå avtal eller på annat sätt binda den andra Parten utöver vad som uttryckligen framgår av detta Licensavtal.

Digital signering (Scrive)

Detta dokument undertecknas elektroniskt via Scrive. Parternas elektroniska signaturer, signeringsdatum och signeringsprotokoll (audit trail) framgår av Scrive och utgör en integrerad del av detta dokument. Namnteckningar på papper eller signaturrader i dokumentet är inte tillämpliga när dokumentet signeras digitalt.